

会員規約（旧 FREETEL SIM 契約者用）

※端末販売等に関しては『FREETEL 端末、その他プロダクト・サービスの利用者用』の規約をご覧ください

楽天モバイル株式会社

第 1 条（会員規約の適用）

この会員規約は、楽天モバイル株式会社（以下、当社といいます）が提供する会員向けサービス（SIM による通信サービスおよびそれに付帯するオプションサービスの提供をいい、以下、当サービスといいます）を、会員が利用する際の一切に適用します。

第 2 条（定義）

- 1 「会員規約」とは、当社から当サービスの提供を受けるための個人の契約をいいます。
- 2 「会員」とは、当社との間で会員契約を締結している者、および締結した会員規約に基づいて、当社が当サービスの利用を承諾した者をいいます。
- 3 「利用規約等」とは、当社が当サービスの利用に関し、この会員規約の他に別途定める利用規約および諸規定をいいます。
- 4 「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、その他の記述等により特定の会員を識別することができるものを（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含みます）をいいます。

第 3 条（規約の範囲）

1. 利用規約等は、名目の如何に関わらず、この会員規約の一部を構成するものとします。
2. この会員規約本文の定めと利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先されるものとします。
3. 当社が会員に対して発する第 5 条所定の通知は、会員規約の一部を構成するものとします。

第 4 条（規約の変更）

1. 当社は、会員の承諾を得ることなく、会員規約を随時変更できるものとし、会員はこれを承諾するものとします。
2. 前項の変更・改定は、当サイトに変更・改定後の会員規約を掲載したときから有効となります。

第 5 条（当社からの通知）

当社は、当サイトでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、会員に対し、随時必要な事項を通知します。

第 6 条（会員契約の申込）

1. サービスの利用を希望するものは、当社所定の方法により、会員契約の申込を行うもの

とします。

2. 当社は、会員契約の申込をした者（当該会員契約の対象者も含み、以下、申込者といいます）は、会員契約の申込を行った時点で、この会員規約の内容に対する承諾があったものとみなします。

第 7 条（申込の承諾）

当社は、会員の申込に対し、必要な審査・手続きを経た後にこれを承諾します。

当社がこの承諾を行った時点で、会員契約が成立するものとします。

第 8 条（申込の非承諾）

当社は、審査の結果、申込者が次のいずれかに該当する場合、その者の会員契約の申込を承諾しないことがあります。

- (1) 申込者が実在しない、もしくは実在しない恐れがあると判断した場合
- (2) 申込の時点で、会員規約の違反等により、ID の一時停止、強制退会処分もしくは会員契約申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
- (3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (4) 申込した時点で、当サービスの利用料金の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) 申込の際に決済手段として当該申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、または当社の指定する決済関係先が当該申込者との契約の締結を拒否した場合
- (6) その他、当社が会員として不相当と判断した場合

第 9 条（譲渡禁止等）

会員は、会員規約に基づいて当サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為は出来ないものとします。

第 10 条（変更の届出）

1. 会員は、住所、クレジットカードの番号もしくは有効期限、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 前項届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 11 条（退会）

1. 会員は、会員契約を解約する場合は、当社所定の方法で届け出るものとします。当社は、すでに受領した利用料金の払い戻し等は一切行いません。
2. 会員規約に基づいて当社サービスの提供を受ける権利は一身属性のものとなります。
3. 本条による解約の場合、当該時点において発生している当サービスの支払いは、第 20 条の規定に基づき、為されるものとします。

第 12 条（会員認証情報の管理）

1. 会員は、自己の責任において、自己の ID 及びパスワードを厳重に管理するものとしま

す。

2. 会員は、自己の ID 及びパスワードを第三者に使用させること、及び譲渡、貸与することはできません。
3. 会員は、自己の ID 及びパスワードを失念した場合、第三者に知られた場合及び第三者に不正に使用されている疑いがある場合は、直ちに当社に届け出て、当社の指示に従うものとしします。
4. 会員が、前号の届け出をしなかったことにより、会員に不利益及び損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとしします。
5. 当社は、登録された会員の ID 及びパスワードによって、当サービスが利用された場合、会員が利用したもののみならず、実際には会員ではなく第三者が利用していた場合であっても、当該利用の効果は、すべて会員に帰属するものとしします。
6. 第三者が会員の ID 及びパスワードを使用して、当サービスを利用した結果、会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとしします。

第 13 条（自己責任の原則）

1. 会員は、会員による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責を負うものとしします。
2. 会員は、会員による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が、会員規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合も含む）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとしします。

第 14 条（禁止事項）

会員は、以下の行為を行わないものとしします。

- (1) 本サイトの情報を改ざん・消去する行為、又は事実に反する情報を送信・掲示する行為
- (2) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の著作権、商標権などの知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (3) 他の利用者又は第三者、若しくは当社を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (4) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者又は第三者、若しくは当社に対して無断で広告・宣伝・勧誘などの電子メールを送信する行為、又は受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
- (6) 詐欺などの犯罪に結びつく行為
- (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はそれを勧誘する行為
- (8) わいせつ又は児童虐待にあたる画像、文書などを送信・掲載する行為

- (9) 選挙運動又はこれに類似する行為、公職選挙法に違反する行為
- (10) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを使用若しくは提供する行為、又は推奨する行為
- (11) 他の利用者又は第三者になりすまして、本サイトを利用する行為
- (12) 本サイトに接続している他のコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (13) その他法令若しくは公序良俗（売春・暴力・残虐など）に違反し、又は他の利用者又は第三者、若しくは当社に不利益を与える行為
- (14) 前各号に定める行為を助長する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断した行為

第 15 条（サービス内容の変更）

1. 当社は、会員への事前通知無く、当サービスの内容、名称または仕様を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、一切責任を負いません。

第 16 条（サービス利用上の制約）

1. 会員は、会員契約の申込の経路・決済手段によっては、特定の当サービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。
2. また、当社が有料の当サービスの提供にあたり、利用限度額を設ける場合がある事を承諾します。

第 17 条（個々のサービスの利用）

1. 会員は、個々の当サービスの利用に際し、登録等の手続きが定められている場合は、事前に当該手続きを経るものとします。
2. 会員は、個々の当サービスの利用に際し、この会員規約の他、利用規約等を遵守するものとします。
3. 会員は、所定の手続きを経る事により、個々の当サービスの利用登録を終了させることができます。

第 18 条（他社サービス）

1. 当社は、当社からリンクしている他社サービスに関し、一切の責任を負いません
2. 会員は、他社サービスの利用においても、第 13 条（自己責任の原則）が適用されることを承諾します。

第 19 条（決済方法）

1. 会員は、当サービスを利用する場合、当社が定める購入代金、利用代金、送料その他費用等を、当社が指定する決済方法により、決済を行うものとします。
2. 会員は、当社が定める規約及びクレジットカード事業者、電子マネー事業者、携帯電話事業者等（以下、決済会社といいます。）が定める規約に従い、決済を行うものとします。

3. 会員と決済会社との間で紛争が生じた場合、会員の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 会員は、決済に関して手数料等が発生する場合、これを負担するものとします。

第 20 条（利用制限）

1. 当社は会員が以下のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得る事なく、当該会員の当サービスの利用を制限することがあります。

(1) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該会員の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合

(2) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合

(3) 会員の名義とクレジットカードの名義に相違がある場合

(4) 上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合

2. 当社が前項の措置をとったことで、当該会員が当サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第 21 条（一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に当サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。

(1) 当サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合

(2) 火災、停電等により当サービスの提供ができなくなった場合

(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により当サービスの提供ができなくなった場合

(4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により当サービスの提供ができなくなった場合

(5) その他、運用上または技術上当社が問うサービスの一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により当サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する会員または第三者が被った損害に関し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 22 条（サービス提供の終了）

1. 当社はオンライン上に事前通知した上で、当サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。

2. 当社は当サービス提供の終了の際、前項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとします。

第 23 条（会員規約違反等への対処）

1. 当社は、会員が会員規約に違反した場合もしくは恐れのある場合、会員による当サービスの利用に関して当社にクレーム・請求等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合には、当該会員に対し、以下のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずる事があります。

(1) 会員規約に違反する行為またはその恐れのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。

- (2) 会員が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (3) 会員が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
 - (4) ID の使用を一時停止とし、または強制退会処分（会員契約の解約を意味し、以下同様とします）とします。
2. 前項の規定は第 14 条（自己責任の原則）に定める会員の自己責任の原則を否定するものではありません。
 3. 会員は、本条第 1 項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。
また、会員は当社が本条第 1 項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。
 4. 会員は、本条第 1 項の第 3 号および第 4 号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。

第 24 条（当社からの解約）

1. 前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 4 号の措置のほか、会員が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該会員に事前に何等通知または勧告することなく、ID の使用を一時停止し、または会員契約を解約し、強制退会処分をすることができるものとします。
 - (1) 第 8 条（申込の不承諾）第 1 項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 利用料金その他の支払いを遅延し、または支払いを拒否した場合
 - (3) クレジットカード会社、その他決済関係先により会員の指定したクレジットカードや支払い口座の利用が停止させられた場合、または決済関係先との間で紛争が生じた場合
 - (4) 会員に対する破産の申し立てがあった場合、または会員が成年後見開始の審判、補佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合
 - (5) 当社から前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 1 号、第 2 号のいずれかの要求を受けたにも関わらず、要求に応じない場合
 - (6) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障を来たした場合
 - (7) 当社が、会員の死亡の事実を知った場合、または会員の相続人から会員が死亡した旨の連絡があり、当社所定の手続きにより、その事実が確認できた場合
 - (8) その他当社が会員として不適当と判断した場合
2. 前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 4 号または前項により強制退会処分とされた者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している支払い等、当社に対して負担する支払いの一切を一括して行うものとします。
3. 会員が第 15 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は ID の使用の一時停止または強制退会処分の有無

に関わらず、当該会員（会員契約を解約された者を含みます）に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。

4. 会員は、当社が本条第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 25 条（責任の制限）

1. 当社の責に帰すべき事由（第 21 条（一時的な中断）第 1 項各号の場合を除きます）により、会員が当サービスを一切利用出来ない状態（以下、「利用不能」といいます）に陥った場合、当社は、この会員規約で特に定める場合を除き、当社が当該会員における利用不能を知った時刻から起算して、72 時間以上利用不能が継続した場合に限り、会員が利用不能となった該当サービスの価格を限度として、会員に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。

ただし、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。

また、会員が損害賠償請求をし得ることとなった日から 1ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、請求を行う権利を失うものとします。

2. 当社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせる事により、前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後の請求する当社サービスの利用料金から、賠償額に相当する金額を減額すること。
 - (2) 賠償額に相当する当サービスの使用権を付与すること。
3. 利用不能が当社の故意または重大な過失により生じた場合には、前2項は適用されないものとします。

第 26 条（免責）

1. 当社は、当サービスの利用により発生した会員の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、会員がこの会員規約を遵守したかどうかに関わらず、一切責任を負いません。
2. 第 20 条（利用制限）第 2 項、第 21 条（一時的な中断）第 2 項に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した会員または第三者の損害に対し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 27 条（個人情報）

当社は、個人情報を別途オンライン上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 28 条（専属的合意管轄裁判所）

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 29 条（準拠法）

この会員規約に関する準拠法は、日本法とします。

(附則)

2017 年 11 月 1 日 制定・施行

2018 年 1 月 15 日 改訂

2019 年 4 月 1 日 改訂

=====

会員規約（FREETEL 端末、その他プロダクト・サービスの利用者用）

※SIM による通信サービスおよびそれに付帯するオプションサービスに関しては『（旧 FREETEL SIM 契約者用）』の規約をご覧ください。

プラスワン・マーケティング株式会社

第 1 条（会員規約の適用）

この会員規約は、プラスワン・マーケティング株式会社（以下、当社といいます）が提供する会員向けサービス（FREETEL 端末、その他プロダクト・サービスの提供をいい、以下、当サービスといいます）を、会員が利用する際の一切に適用します。

第 2 条（定義）

- 1 「会員規約」とは、当社から当サービスの提供を受けるための個人の契約をいいます。
- 2 「会員」とは、当社との間で会員契約を締結している者、および締結した会員規約に基づいて、当社が当サービスの利用を承諾した者をいいます。
- 3 「利用規約等」とは、当社が当サービスの利用に関し、この会員規約の他に別途定める利用規約および諸規定をいいます。
- 4 「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、その他の記述等により特定の会員を識別することができるものを（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含みます）をいいます。

第 3 条（規約の範囲）

1. 利用規約等は、名目の如何に関わらず、この会員規約の一部を構成するものとします。
2. この会員規約本文の定めと利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先されるものとします。
3. 当社が会員に対して発する第 5 条所定の通知は、会員規約の一部を構成するものとします。

第 4 条（規約の変更）

1. 当社は、会員の承諾を得ることなく、会員規約を随時変更できるものとし、会員はこれを承諾するものとします。
2. 前項の変更・改定は、当サイトに変更・改定後の会員規約を掲載したときから有効となります。

第 5 条（当社からの通知）

当社は、当サイトでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、会員に対し、随時必要な事項を通知します。

第 6 条（会員契約の申込）

1. サービスの利用を希望するものは、当社所定の方法により、会員契約の申込を行うものとします。
2. 当社は、会員契約の申込をした者（当該会員契約の対象者も含み、以下、申込者といいます）は、会員契約の申込を行った時点で、この会員規約の内容に対する承諾があったものとみなします。

第 7 条（申込の承諾）

当社は、会員の申込に対し、必要な審査・手続きを経た後にこれを承諾します。

当社がこの承諾を行った時点で、会員契約が成立するものとします。

第 8 条（申込の非承諾）

当社は、審査の結果、申込者が次のいずれかに該当する場合、その者の会員契約の申込を承諾しないことがあります。

- (1) 申込者が実在しない、もしくは実在しない恐れがあると判断した場合
- (2) 申込の時点で、会員規約の違反等により、ID の一時停止、強制退会処分もしくは会員契約申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
- (3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (4) 申込した時点で、当サービスの利用料金の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) 申込の際に決済手段として当該申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、または当社の指定する決済関係先が当該申込者との契約の締結を拒否した場合
- (6) その他、当社が会員として不適当と判断した場合

第 9 条（譲渡禁止等）

会員は、会員規約に基づいて当サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為は出来ないものとします。

第 10 条（変更の届出）

1. 会員は、住所、クレジットカードの番号もしくは有効期限、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 前項届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 11 条（退会）

1. 会員は、会員契約を解約する場合は、当社所定の方法で届け出るものとします。当社は、すでに受領した利用料金の払い戻し等は一切行いません。
2. 会員規約に基づいて当社サービスの提供を受ける権利は一身属性のものとなります。
3. 本条による解約の場合、当該時点において発生している当サービスの支払いは、第 20 条の規定に基づき、為されるものとします。

第 12 条（会員認証情報の管理）

1. 会員は、自己の責任において、自己の ID 及びパスワードを厳重に管理するものとします。
2. 会員は、自己の ID 及びパスワードを第三者に使用させること、及び譲渡、貸与することはできません。
3. 会員は、自己の ID 及びパスワードを失念した場合、第三者に知られた場合及び第三者に不正に使用されている疑いがある場合は、直ちに当社に届け出て、当社の指示に従うものとします。
4. 会員が、前号の届け出をしなかったことにより、会員に不利益及び損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、登録された会員の ID 及びパスワードによって、当サービスが利用された場合、会員が利用したものとみなし、実際には会員ではなく第三者が利用していた場合であっても、当該利用の効果は、すべて会員に帰属するものとします。
6. 第三者が会員の ID 及びパスワードを使用して、当サービスを利用した結果、会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 13 条（携帯電話の管理）

1. 会員は、自己の責任において、端末固有情報が登録された携帯電話を、第三者が不正に使用することがないように厳重に管理するものとします。
2. 会員は、端末固有情報が登録された携帯電話を紛失した場合、及び第三者に不正に使用されている疑いがある場合は、直ちに当社に届け出て、当社の指示に従うものとします。
3. 会員が、前号の届け出をしなかったことにより、会員に不利益及び損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、端末固有情報が登録された携帯電話によって、当サービスが利用された場合、会員が利用したものとみなし、実際には会員ではなく第三者が利用していた場合であっても、当該利用の効果は、すべて会員に帰属するものとします。
5. 第三者が、端末固有情報が登録された携帯電話を使用して、当サービスを利用した結果、会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、会員の端末固有情報が登録された携帯電話を第三者に貸与した場合、当該第三者により不正使用された場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（自己責任の原則）

1. 会員は、会員による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責を負うものとします。
2. 会員は、会員による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が、会員規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合も含む）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第 15 条（禁止事項）

会員は、以下の行為を行わないものとします。

- (1) 本サイトの情報を改ざん・消去する行為、又は事実に反する情報を送信・掲示する行為
- (2) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の著作権、商標権などの知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (3) 他の利用者又は第三者、若しくは当社を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (4) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 他の利用者又は第三者、若しくは当社に対して無断で広告・宣伝・勧誘などの電子メールを送信する行為、又は受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
- (6) 詐欺などの犯罪に結びつく行為
- (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はそれを勧誘する行為
- (8) わいせつ又は児童虐待にあたる画像、文書などを送信・掲載する行為
- (9) 選挙運動又はこれに類似する行為、公職選挙法に違反する行為
- (10) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを使用若しくは提供する行為、又は推奨する行為
- (11) 他の利用者又は第三者になりすまして、本サイトを利用する行為
- (12) 本サイトに接続している他のコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (13) その他法令若しくは公序良俗（売春・暴力・残虐など）に違反し、又は他の利用者又は第三者、若しくは当社に不利益を与える行為
- (14) 前各号に定める行為を助長する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断した行為

第 16 条（サービス内容の変更）

1. 当社は、会員への事前通知無く、当サービスの内容、名称または仕様を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、一切責任を負いません。

第 17 条（サービス利用上の制約）

1. 会員は、会員契約の申込の経路・決済手段によっては、特定の当サービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。
2. また、当社が有料の当サービスの提供にあたり、利用限度額を設ける場合がある事を承諾します。

第 18 条（個々のサービスの利用）

1. 会員は、個々の当サービスの利用に際し、登録等の手続きが定められてる場合は、事前

に当該手続きを経るものとします。

2. 会員は、個々の当サービスの利用に際し、この会員規約の他、利用規約等を遵守するものとします。
3. 会員は、所定の手続きを経る事により、個々の当サービスの利用登録を終了させることができます。

第 19 条（他社サービス）

1. 当社は、当社からリンクしている他社サービスに関し、一切の責任を負いません
2. 会員は、他社サービスの利用においても、第 14 条（自己責任の原則）が適用されることを承諾します。

第 20 条（決済方法）

1. 会員は、当サービスを利用する場合、当社が定める購入代金、利用代金、送料その他費用等を、当社が指定する決済方法により、決済を行うものとします。
2. 会員は、当社が定める規約及びクレジットカード事業者、電子マネー事業者、携帯電話事業者等（以下、決済会社といいます。）が定める規約に従い、決済を行うものとします。
3. 会員と決済会社との間で紛争が生じた場合、会員の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 会員は、決済に関して手数料等が発生する場合、これを負担するものとします。

第 21 条（利用制限）

1. 当社は会員が以下のいずれかに該当する場合は、当該会員の承諾を得る事なく、当該会員の当サービスの利用を制限することがあります。
 - (1) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該会員の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合
 - (2) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
 - (3) 会員の名義とクレジットカードの名義に相違がある場合
 - (4) 上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該会員が当サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第 22 条（一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に当サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
 - (1) 当サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、運用上または技術上当社が問うサービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により当サービスの全部または一部

の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する会員または第三者が被った損害に関し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 23 条（サービス提供の終了）

1. 当社はオンライン上に事前通知した上で、当サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は当サービス提供の終了の際、前項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとしします。

第 24 条（会員規約違反等への対処）

1. 当社は、会員が会員規約に違反した場合もしくは恐れのある場合、会員による当サービスの利用に関して当社にクレーム・請求等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合には、当該会員に対し、以下のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずる事があります。
 - (1) 会員規約に違反する行為またはその恐れのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
 - (2) 会員が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (3) 会員が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
 - (4) ID の使用を一時停止とし、または強制退会処分（会員契約の解約を意味し、以下同様とします）とします。
2. 前項の規定は第 14 条（自己責任の原則）に定める会員の自己責任の原則を否定するものではありません。
3. 会員は、本条第 1 項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。

また、会員は当社が本条第 1 項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとしします。
4. 会員は、本条第 1 項の第 3 号および第 4 号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。

第 25 条（当社からの解約）

2. 前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 4 号の措置のほか、会員が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該会員に事前に何等通知または勧告することなく、ID の使用を一時停止し、または会員契約を解約し、強制退会処分をすることができるものとしします。
 - (1) 第 8 条（申込の不承諾）第 1 項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 利用料金その他の支払いを遅延し、または支払いを拒否した場合
 - (3) クレジットカード会社、その他決済関係先により会員の指定したクレジットカードや支払い口座の利用が停止させられた場合、または決済関係先との間で紛争が生じた場合

- (4) 会員に対する破産の申し立てがあった場合、または会員が成年後見開始の審判、補佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合
 - (5) 当社から前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 1 号、第 2 号のいずれかの要求を受けたにも関わらず、要求に応じない場合
 - (6) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障を来たした場合
 - (7) 当社が、会員の死亡の事実を知った場合、または会員の相続人から会員が死亡した旨の連絡があり、当社所定の手続きにより、その事実が確認できた場合
 - (8) その他当社が会員として不適当と判断した場合
2. 前条（会員規約違反等への対処）第 1 項第 4 号または前項により強制退会処分とされた者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している支払い等、当社に対して負担する支払いの一切を一括して行うものとします。
 3. 会員が第 15 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は ID の使用の一時停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該会員（会員契約を解約された者を含みます）に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。
 4. 会員は、当社が本条第 1 項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 26 条（責任の制限）

1. 当社の責に帰すべき事由（第 22 条（一時的な中断）第 1 項各号の場合を除きます）により、会員が当サービスを一切利用出来ない状態（以下、「利用不能」といいます）に陥った場合、当社は、この会員規約で特に定める場合を除き、当社が当該会員における利用不能を知った時刻から起算して、72 時間以上利用不能が継続した場合に限り、会員が利用不能となった該当サービスの価格を限度として、会員に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。
ただし、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。
また、会員が損害賠償請求をし得ることとなった日から 1ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、請求を行う権利を失うものとします。
2. 当社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせる事により、前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後の請求する当社サービスの利用料金から、賠償額に相当する金額を減額すること。
 - (2) 賠償額に相当する当サービスの使用権を付与すること。
3. 利用不能が当社の故意または重大な過失により生じた場合には、前 2 項は適用されないものとします。

第 27 条（免責）

1. 当社は、当サービスの利用により発生した会員の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、会員がこの会員規約を遵守したかどうかに関わらず、一切責任を負いません。
2. 第 21 条（利用制限）第 2 項、第 22 条（一時的な中断）第 2 項に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した会員または第三者の損害に対し、この会員規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 28 条（個人情報）

当社は、個人情報を別途オンライン上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 29 条（専属的合意管轄裁判所）

会員と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 30 条（準拠法）

この会員規約に関する準拠法は、日本法とします。

（附則）

2015 年 4 月 2 日 制定・施行

この会員規約の施行前に当サービスの会員となった会員については、施行日にこの規約の内容に対する承諾があったものとみなします。

2015 年 7 月 15 日改訂

2017 年 11 月 1 日改訂

2018 年 1 月 15 日改訂