

個人情報保護に関して

(DMM mobile・DMM 光・DMM トーク契約者向け)

【個人情報保護方針】

楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます。）は、事業を実施する上で、個人情報の重要性を認識し、個人情報を適切に取扱うことが社会的責務であると考えます。そこで、当社は、個人情報の適切な取扱いについて組織として取り組むために個人情報保護方針（以下「本ポリシー」といいます。）を以下のとおり定め、従業員に周知し、個人情報の保護に努めます。

1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の適切な取扱いのため、個人情報の保護に関する法律及び関連法令を遵守します。

2. 通信の秘密に係る情報の取扱いについて

通信履歴、通話履歴、発信者情報等の通信の秘密に係る情報は、電気通信事業法第4条の規定その他の関連法令に従い、お客様の同意がある場合、または裁判官の発付した令状に従う場合、正当防衛または緊急避難に該当する場合、その他の違法性阻却事由がある場合に限り、取得、利用または第三者提供します。

3. 安全管理措置について

当社は、個人情報への不正なアクセスまたは漏えいを防止し、個人情報の正確性を維持し、および必要な場合は適切な廃棄を行うために、適用法令を遵守するとともに、高いセキュリティ水準での個人情報の取扱いに努めています。当社は、個人情報の取得時または移転時には、通信を暗号化し、また、保管する個人情報についてアクセス権の制限を設け、業務の遂行に必要な者に取り扱わせています。加えて、当社は、上記の取組みが実行的に適切になされているか、および適正な水準にあるかを確認するため、定期的に見なおしを行っています。

4. 個人情報の利用について

当社は、業務上必要な範囲内で、法令等に照らして違法性のないように留意するとともに、申込書等の書面、Webサイト、口頭等の手段により、社会的良識に照らして適正な方法で個人情報を取得します。

当社は、個人情報をあらかじめ利用目的を特定し、通知・公表します。特定された利用目的の範囲内でのみ利用します。

個人情報の利用、提供、および保有個人データの取扱いに関する事項の公表等を行う場合、当社の事業規模やサービスの性質等を鑑み、適切に実施いたします。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、ご本人の本ポリシーへの同意を含む事前の同意なく、個人情報を第三者に提供しません。

6. 個人情報の開示、訂正等について

当社は、ご本人から個人情報の開示、訂正等を求められた場合は、ご本人であることを確認し、適切に対応します。

【個人情報の取り扱いについて】

DMM 会員（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取り扱いに関して、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表します。

1. 個人情報の取扱い項目

- ・ 申込書等に記載される情報として、氏名、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）
- ・ 当社が付与するアカウント情報およびアカウント情報に付随するニックネーム、ハンドルネーム
- ・ お客様の利用履歴として、購入履歴、支払履歴、サービス利用履歴等※
- ・ その他サービス提供中に当社がお客様に関して取得する全ての個人情報※

※これらの情報のうち通信の秘密に関わる情報については、当社は、業務に関して利用する場合にも、正当業務行為、正当防衛および緊急避難その他違法性阻却事由が認められる場合またはお客様の個別の同意を取得した場合に限り利用するものとします。

2. 個人情報の利用目的

- (1) 商品配送・サービス提供のため
- (2) 商品・サービス代金の決済・請求のため
- (3) お客様の本人確認のため
- (4) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (5) アフターサービスを提供するため
- (6) 当社及び他社の商品、サービス、キャンペーンの情報提供（電話、電子メールの送付及びカタログ・チラシの郵送）のため
- (7) メンテナンスその他の重要なお知らせのため
- (8) アンケート調査・分析及びマーケティング調査・分析のため
- (9) 広告の表示のため
- (10) お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味・嗜好など個人の属性又は購入履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、IP アドレス等のアクセスログなどによりパーソナライズするため
- (11) 商品・サービス改善のため
- (12) 当社サービスの不正利用の防止のため
- (13) お客様の与信判断、債権回収のため
- (14) お客様との取引に関する事務を行うため
- (15) お客様に対し必要な連絡を行うため
- (16) 楽天ポイントの獲得・付与・使用に関する情報を、楽天ポイント等のポイントプログラムの運営等のため
- (17) 上記利用目的に付随する利用のため
- (18) その他当社の利用規約等で定める目的のため

上記以外の利用目的で個人情報を取得し、利用する場合は、あらためて当社ホームページ等で公表します。

3. 個人情報の取得の方法

当社は以下の手段により個人情報をお客様より取得します。

- ・ 申込書等の書面に記載された情報

- ・Webサイトに入力された情報
- ・問い合わせ窓口等での口頭で伝えられた情報・当社サービスの利用によりお客様に関して発生した情報
- ・お客様に関し第三者から提供を受けた情報

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報の保護に関する法律その他法令でお客様の同意が不要とされている場合を除いては、お客様の同意を得た場合（第三者提供する旨が記載された規約等に同意してサービスの申込を行った場合を含みます。）に限り、個人情報を第三者に提供します。

当社は、契約終了後においても料金等の未払いがあるお客様並びに偽造あるいは改ざんされた証明書を利用した契約者申込者の個人情報（以下「不払い者等情報」）を、携帯電話、BWA サービスを提供する事業者間で交換いたします。

(1) 交換する個人情報は、氏名・住所・郵便番号・生年月日・性別・電話番号・料金未払いの状況・偽造または改ざんされた証明書に記載されている情報（氏名・住所・生年月日・性別等）です。

(2) 交換する事業者の範囲は、以下のとおりです。

- ・仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者およびBWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者
- ・業務委託先

※不払い者等情報の管理責任は当社が有する

(3) 交換の目的は、不払い者等情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込受付時の加入審査に活用することにより、料金等の未払いの再発並びに不正契約の発生を防止するためです。

(4) 不払い者等情報は、暗号化後、ファイルストレージを介して、事業者間で交換します。

(5) 不払い者等情報の取扱いについては、一般社団法人テレコムサービス協会が定める規約等に準って運用を行います。

(6) 交換される不払い者等情報の管理について責任を有する者は、楽天モバイル株式会社です。

5. 個人情報の委託先への提供

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合があります。委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、業務の受託に伴って委託元から提供（預託）された個人情報は、当該委託元との契約の履行のために必要な範囲内で利用します。

6. 個人情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、以下の通り、個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目 氏名、ニックネーム、ハンドルネーム、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、アカウント情報、購入履歴、支払履歴、サービス利用履歴、支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）その他サービス提供中に当社がお客様に関して取得する全ての個人情報及びDMM 会員専用ページ上でお客様が入力するDMM アカウント情報、お支払いに関する情報（クレジットカード情報、銀行口座情報その他決済に関する情報）等、お客様のDMM mobile 会員情報及びDMM 会員情報を連携させるために必要な範囲でのお客様に関する個人情報

(2) 共同して利用する者の範囲 合同会社DMM.com

(3) 共同して利用する者の利用目的 「2. 個人情報の利用目的」に掲げた利用目的及びDMM会員情報の連携

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者は以下の通りです。

- ・ 名称：合同会社DMM.com
- ・ 所在地：東京都港区六本木3丁目2番1号
- ・ 代表者：亀山敬司

7. 個人情報の開示、訂正等のお問い合わせ先

当社は、保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、訂正等（訂正、追加または削除）、利用停止など（利用の停止または消去）もしくは第三者提供の停止の求めがあった場合は、所定の手続きでお客様本人であることを確認のうえ、対応します。

- ・ 個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等のお問い合わせ先
- ・ 個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出先

以下申請フォーム

DMMアカウントをお持ちの方はこちら

URL：<https://inquiry.dmm.com/form/309>

その他の方はこちら

URL：<https://inquiry.dmm.com/form/310>

お問い合わせ窓口担当

連絡先：DMM個人情報開示等対応窓口

メールアドレス：privacy-inquiries@dmm.com

電話番号：03-6387-3720

受付窓口：9:00～18:00（土日祝日除く）

- ・ 認定個人情報保護団体および苦情の解決の申し出先

団体名：一般財団法人 日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター

URL：<https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho>

8. 本ポリシー等の変更

(1)利用目的の変更

「2. 個人情報の利用目的」を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて変更しないものとします。なお、「2. 個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用する場合は、その利用目的を明確にし、都度お客様から事前に同意をいただきます。

(2)個人情報の保護に関しての変更

当社は、本個人情報の保護に関して（以下、「本書」といいます。）を、法令変更への対応の必要性および事業上の必要性等に応じて、随時、変更および改正する場合があります。この場合、当社は、当該変更等について当社ホームページ上に本書を変更する旨、変更後の本書の内容、効力発生日を掲載することにより周知します。また、本書に重大な変更があり、当社が特に必要と認める場合には、電子メール等によるお客様への通知も併せて行います。

9. 個人情報取扱事業者・電気通信事業者に関する情報

- ・名称：楽天モバイル株式会社
- ・所在地：東京都世田谷区玉川一丁目14番1号
- ・代表者：代表取締役社長 矢澤 俊介

最終改定日：2022 年04 月01 日

改定日：2021 年04 月01 日

改定日：2019 年09 月01 日

改定日：2018 年03 月01 日

制定：2005 年03 月31 日