

特定商取引法に基づく表示

販売業者の名称

楽天モバイル株式会社

販売業者の住所

〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

連絡先

0120-584-585 (DMM mobile サポート) (10:00~19:00・365日受付)

0120-660-481 (DMM 光サービスセンター) (10:00~18:00・年末年始を除く)

販売業者の責任者

中村 礼博

商品の価格

商品ごとに表示された税込み価格に基づく。

ただし、税抜き価格で表示している商品についてはこの限りではありません。

商品代金以外の必要金額

通信料

サービスをご利用の際に必要な通信料・パケット代は、お客様の負担となります。(金額はお客様と通信会社間の契約内容によります)

返品取り扱い方法

- セキュリティオプション、端末交換オプション商品の性質上、商品の交換又は返品は受け付けられないものとします。
- 端末購入

①. 商品の交換又は返品は受け付けられないものとします。

②. ①に拘らず、弊社に原因のある不良商品、又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、交換・返品を受け付けをします。

この場合、会員は商品到着後1週間以内に弊社の指定する方法により、弊社に通知するものとし、弊社は良品の注文商品と交換します。また、当該商品の返送及び再送に要する送料等は、弊社にて負担するものとします。

代金支払方法

クレジットカード

支払時期

クレジットカード:サービス申し込み時および毎月更新時に課金対象となり、クレジットカード会社が定める引き落とし日に支払いとなります。

商品引渡し又はサービス提供の時期

オプションサービス:購入手続完了後に利用可能となります。