

特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天株式会社 楽天モバイル事業
運営責任者	大尾嘉 宏人
所在地	〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号
連絡先	<p>楽天モバイルカスタマーセンター</p> <p>◆TEL : 0800-600-4444 (日本語)      050-5212-2260 (英語)</p> <p>(受付時間 9:00~18:00)</p> <p>◆Email : メールでのご回答はこちらから</p> <p>(<a href="https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/">https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/</a>)</p> <p>※カテゴリ欄で「プリペイドSIM」をご選択ください</p>

商品について

商品代金	<p>SIM カード(データ容量 1GB)1 枚 : 2,980 円(税抜)</p> <p>SIM カード(データ容量 2GB)1 枚 : 3,980 円(税抜)</p>
商品代金以外に必要な料金	<p>リチャージを行う場合には別途以下の料金をお支払いいただく必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・データ容量 500MB : 1,500 円(税抜)</li> <li>・データ容量 1GB : 2,000 円(税抜)</li> <li>・データ容量 2GB : 3,000 円(税抜)</li> </ul> <p>※送料については無料です。</p>
商品引渡し時期	<p>・楽天市場からお申し込み後、1 日~3 日程度で当社が指定する配送業者より商品をお届けいたします。お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。商品をご契約の住所へお届けします。なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。</p>
商品代金のお支払い方法及び時期	<p>クレジットカード払い、お支払時期は、クレジットカードの定めによります。</p>
不良品について	<p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合は交換させていただきます。</p> <p>※不良品の際は商品到着から 30 日以内にご連絡ください。以降はお受けできません。</p>
お客様都合による返品条件	<p>お申し込みの後、お客様の都合により商品を返品することはできません。</p>
返品送料	<p>お客様の都合による返品の場合、送料はお客様負担とさせていただきます。(配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、当社事由による返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。)</p>

Operator Information

Operating Company	Rakuten, Inc. Rakuten Mobile Business
Operating Manager	Hiroto Ooka
Address	1-14-1 Tamagawa, Setagaya-ku, Tokyo, 158-0094
Contact Information	<p>Rakuten Mobile Customer Center</p> <p>◆TEL:0800-600-4444 (Japanese) 050-5212-2260 (English) (Hours of operation are 9:00 AM to 6:00 PM)</p> <p>◆Email:Click the following link to ask questions by email. (<a href="https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/">https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/</a>)</p> <p>*Select“Prepaid SIM”in the category field</p>

About the Product

Product price	<p>1x SIM Card (1GB data volume): JPY 2,980 (excluding tax)</p> <p>1x SIM Card (2GB data volume): JPY 3,980 (excluding tax)</p>
Necessary fees other than the product price	<p>In the event of recharging, a separate fee will need to be paid as indicated below.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Data volume 500MB: JPY 1,500 (excluding tax)</li> <li>・ Data volume 1GB: JPY 2,000 (excluding tax)</li> <li>・ Data volume 2GB: JPY 3,000 (excluding tax)</li> </ul> <p>*Shipping is free</p>
Product delivery time	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ The product will be delivered from Rakuten Ichiba by the shipping company designated by the Company around one to three days after the request. Please be advised in advance the shipping of products may take time due to deficiencies in the request content, the registration screening situation, or due to going out of stock or having insufficient inventory,etc. The product will be delivered to the address stated on the contract. It should be noted that products may be delivered within Japan only.</li> </ul>
Method and date of payment of product price	<p>Payment is to be made by credit card, and the payment date shall be pursuant to the provisions of the credit card.</p>
Defects	<p>In the event of dirt or damage, etc., due to accidents during transport, or a defect in the product, we will provide a replacement.</p> <p>*Please notify us of defective products within 30 days after delivery. We are unable to provide replacements after this period.</p>

Return conditions due to the customer's circumstances	After customer's application of the products, you cannot return them.
Return shipping fees	In the event of returning the item due to the customer's circumstances, the customer is to bear the shipping fees. (In the event of return due to dirt, damage, or scratches, etc., caused by accidents during transport, the shipping fees shall be borne by the Company.)