

2019年4月1日現在

資金決済法に基づく表示

1. 商号	楽天モバイル株式会社
2. 支払い可能金額等	クレジットチャージ額：1000円、3000円、5000円、10000円より選択
3. 有効期限等	クレジットチャージを実施したタイミングより1年間
4. 苦情・相談に応ずる営業所・事務所の所在地および連絡先	[楽天モバイル カスタマーセンター] 〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 TEL：050-5212-2260 受付時間：9:00～18:00（年中無休）
5. 利用可能な施設・場所の範囲等	190ヶ国以上 ※下記「利用可能国一覧」参照
6. 利用上の注意事項等	・パッケージの裏面に記載 ・特定商取引法に基づく表記に記載 (http://mobile.rakuten.co.jp/terms/)
7. 未使用残高又はその未使用残高の確認方法	Webサイト又はアプリのマイページにて確認可能 (https://grp03.id.rakuten.co.jp/rms/nid/login?service_id=i103&client_id=rakuten_mobile_sim_web&redirect_uri=http://www.rmobile-global.jp/Administration/SessionStart.aspx&scope=1Hour@Access,memberinfo_read_mail,memberinfo_read_name,tokencheck&contact_info_required=false&rae_service_id)にて確認可能
8. 約款等が存在する場合にはその存在する旨	楽天モバイル海外SIM利用規約に基づき提供いたします。 https://mobile.rakuten.co.jp/terms/

【利用可能国一覧】

Zone1

アルバニア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、ガンジー島、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、マン島、イタリア、ジャージー島、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ共和国、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、サンマリノ、スロバキア共和国、スロベニア共和国、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ共和国、イギリス、バチカン

Zone2

香港、台湾、日本、ブラジル、インドネシア、エクアドル、チリ、アルゼンチン、ペルー、メキシコ、エルサルバドル共和国、ウルグアイ、コスタリカ、ベネズエラ、マレーシア、シンガポール、中国、カナダ、タイ、大韓民国、南アフリカ、エジプト、インド

Zone3

オーストラリア、ニュージーランド、アメリカ合衆国（ハワイ州含む、アラスカ・サイパン・グアムを除く）

Zone4

アラブ首長国連邦、カタール、サウジアラビア、クウェート、イスラエル、ロシア、ロシア

Zone5

フィリピン、カンボジア

Zone6

ベトナム

Zone7

アゼルバイジャン共和国、アフガニスタン、アメリカ合衆国（アラスカ州）、アメリカ領サモア、アルジェリア、アルバ、アルメニア、アンギラ、アンゴラ、アンティグア・バーブーダ、アンドラ、イエメン、英領ヴァージン諸島、イラク、イラン、ウガンダ、ウクライナ、ウズベキスタン、エチオピア、オマーン、ガーナ、ガイアナ、カザフスタン、ガボン、カーボベルデ、カメルーン、ガンビア、ギニア、ギニアビサウ、キューバ、キュラソー（オランダ領アンティル諸島）、キルギスタン、グアテマラ、グアドループ、グアム、クック諸島、グリーンランド、グレナダ、英領ケイマン諸島、ケニア、コートジボワール、コモロ、コンゴ共和国、コンゴ民主共和国、サモア、サンバルテルミー島、サントメ・プリンシペ、ザンビア、シエラレオネ、ジブチ、ジャマイカ、ジョージア、ヨルダン、シリア、ジンバブエ、スーダン、スリナム、スリランカ、スワジランド、赤道ギニア、セイシェル、セネガル、セルビア、セントキッツ・ネイビス、セントビンセントおよびグレナディーン諸島、マルチニーク（フランス領西インド諸島）、セントマーチン/サンマルタン（オランダ領アンティル諸島&フランス領西インド諸島）、セントルシア、ソロモン諸島、タークス及びカイコス諸島、タジキスタン、タンザニア、チャド、中央アフリカ共和国、チュニジア、トーゴ、ドミニカ共和国、ドミニカ国、トリニダード・トバゴ、トルクメニスタン、トンガ、ナイジェリア、ナウル、ナミビア、ニカラグア、ニジェール、ニューカレドニア、ネパール、バーレー

ン、ハイチ、パキスタン、パナマ、バヌアツ、バハマ、パプアニューギニア、バミューダ諸島、パラグアイ、バルバドス、パレスチナ、バングラデシュ、ブータン、フィジー、プエルトリコ、フェロー諸島、フォークランド諸島、フランス領ポリネシア、ブルキナファソ、ブルネイ、ブルンジ、ベナン、ベラルーシ、ベリーズ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ボツワナ、ボリビア、ホンジュラス、マカオ、マケドニア、マダガスカル、マヨット、マラウイ、マリ、ミクロネシア連邦、ミャンマー、モーリシャス、モーリタニア、モザンビーク、モルジブ、モルドバ、モロッコ、モンゴル、モンテネグロ、モントセラト、ラオス、リビア、リベリア、ルワンダ、レソト、レバノン、レユニオン、北マリアナ諸島（サイパン含む）