

# 楽天モバイル 解約・名義変更申出書（ご契約者様逝去時 代理人提出用）

ご契約者逝去により解約・名義変更される場合は、二親等以内の方のお申し出に限り手続きを受け付けております。裏面の注意事項をご確認頂き、こちらの用紙にご記入の上、下記必要書類を添えてご提出をお願いいたします。

<提出書類> ご郵送前に必要書類がそろっていることをご確認ください。

- ①楽天モバイル 解約・名義変更申出書（代理人提出用）・・・この用紙です
- ②代理人（ご申告者様）の本人確認書類（詳細は裏面をご確認下さい）
- ③ご契約者様が逝去されたことが確認できる書類  
戸籍謄本、戸籍抄本、除籍謄本、除籍抄本、住民票(除票)、死亡診断書など
- ④ご契約者様と代理人（ご申告者様）の関係が分かる書類（戸籍謄本など）

※除籍謄本には③④がまとめて記載されております

※②～④は、原本ではなくコピーのご提出をお願いいたします。ご提出された書類は、返却できません。

※太字の項目は必ずご記載ください。

## 対象回線の契約者情報

※SIM電話番号、ユーザーIDのいずれかをご記入ください


手続き希望 SIM電話番号	0	0	-															
ユーザーID (raから始まる番号)	ra																	

記入日	年	月	日
-----	---	---	---

手続き種別 (いずれかに○)	解約	名義変更
-------------------	----	------

フリガナ		
契約者名	(姓)	(名)
郵便番号	〒	
住所	都道府県	区郡市
連絡先電話番号		性別
		<input type="checkbox"/> 男性
		<input type="checkbox"/> 女性
	生年月日	年 月 日

## 代理人（ご申告者様）情報

フリガナ			 <small>裏面(2枚目)【注意事項】※手続きのお申込前に必ずお読みください。の内容を承諾した上で申込みます</small>
代理人氏名	(姓)	(名)	
郵便番号	〒		
住所	都道府県	区郡市	
連絡先電話番号		性別	
		<input type="checkbox"/> 男性	
		<input type="checkbox"/> 女性	
	生年月日	年 月 日	
メールアドレス	契約者との続柄		

## <弊社記入欄>

記載事項	ご本人様書類	契約状態確認書類	ご申告者様書類
有・無	有・無	有・無	有・無

## 【注意事項】 手続きのお申込前に必ずお読みください

### 解約について

「解約」とは、楽天モバイル通信サービスを解除することで、利用権が消滅することをいいます。

- 1.解約手続きの都合上、解約日から3日程度、使用できなくなりますが、利用可能期間中の通話料金及びSMS通信料金は発生いたします。また解約の際には手数料は必要ありません
- 2.解約後に再び新規契約されても解約前の利用期間は引き継ぎません。
- 3.ご契約者様が生前にご利用になった未払い料金がある場合は、早期にご精算ください。  
※お支払いいただけない場合には、相続放棄証明の書類をご提出いただく必要があります。

### 名義変更について

「名義変更」とは、楽天モバイル通信サービスを継続し、利用権を承継することをいいます。

- 1.名義変更手続きの都合上、書面受領後から処理完了まで概ね10営業日程度お時間を頂戴いたします。
- 2.変更手続き完了のご連絡は行っておりません。書面に不備がある場合のみご申告者様にご連絡いたします。
- 3.メールアドレスをご申告者様欄に記載のものへと変更いたします。変更されたメールアドレスを使用してパスワードリセットを実施の上、メンバーズステーションへログインして下さい。
- 4.ご連絡先電話番号や住所、お支払い方法の変更は、名義変更後にメンバーズステーションよりお手続きください。
- 5.ご契約者様が生前にご利用になった未払い料金がある場合は、早期にご精算ください。  
※お支払いいただけない場合には、利用権を承継することはできかねます。

### 解約の受付期間について

- 1.楽天モバイルの解約締日は毎月15日となっております。必要書類の受領を以って解約手続きを行います。  
解約手続きの都合上、当月中にご解約希望のお客様は、15日弊社必着になるよう通知書・必要添付書類をご提出ください。
- 2.16日以降弊社着で通知書をご提出頂いた場合、或いは15日までに提出頂いた書類に不備・不足があった場合は、翌月以降のご解約処理となります。
- 3.解約手続きの完了時と書類に不備がある場合は、ご申告者様にメールでご連絡いたします。

### 楽天モバイル解約後のご案内について

- 1.楽天モバイル サービスに関するご案内は、解約受付時のお客様情報を利用いたします。
- 2.上記1に係わるお客様情報は本目的のみに利用し、当社が別途定める期間を過ぎましたら直ちに削除いたします。

### 本人確認書類

代理人は、下記いずれかの書類のコピーを同封してください。

運転免許証	公安委員会発行のもの。(画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。) ※裏面のコピーも必要です。
運転経歴証明書	顔写真が確認できるもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。
個人番号カード (マイナンバーカード)	表面(顔写真が確認できる面)のみご送付ください。 裏面の画像が送付された場合、弊社にてデータ破棄の上、再度ご提出のお願いをいたします。 マイナンバー通知カードは本人確認書類・補助書類として受付できません。
身体障がい者手帳 精神障がい者保健福祉手帳	住所記載があるものに限る。 ※住所記載がない場合は必ず補助書類の画像もご送付ください。

上記をお持ちでない場合

健康保険証	カード型の健康保険証の場合、裏面に住所が記載されているかご確認の上ご送付ください。 紙型の保険証の場合、被扶養者はご自身の氏名が記載されている部分もコピーしご送付ください。
日本国パスポート	所持人記入欄に氏名および住所が記入されていることをご確認ください。
住民基本台帳カード	裏面に変更の記載がある場合必ず裏面のコピーもご送付ください。 顔写真が確認できるもの。

のいずれか1点と、補助書類をあわせてご送付ください。

公共料金の請求書・領収書 (電気・都市ガス・水道)	現住所の現住所の建物名や部屋番号等まで正しく記載があり、発行日より3ヵ月以内のもの インターネットからプリントアウトした請求書・明細書は受付できません。 公共料金の延納に関する督促状は受付できません。
住民票	発行から3ヵ月以内のもの 住民票を取得する際には、個人番号(マイナンバー)の記載がないものを準備してください。 ※本籍地、個人番号(マイナンバー)が記載されている場合、これらを隠したものを送付ください。