

特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天株式会社 楽天モバイル事業
運営責任者	大尾嘉 宏人
所在地	〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号
連絡先	楽天モバイルカスタマーセンター ◆TEL : 0800-600-0000 (受付時間 9:00~18:00) ◆Email : メールでのお問い合わせはこちらから (https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/)

商品について

商品代金	楽天モバイルのスマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カード、アクセサリ等の代金、ご自宅出張申込（設定サポート付き）の代金については、各商品の詳細ページをご参照ください。 (http://mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは SIM カード代金にデータ通信料を含めております。												
商品代金以外に必要な料金	楽天モバイルの月額料金、事務手数料等が必要となります※。またご利用状況に応じて、通信料、オプションサービス月額料金をお支払いいただきます。 (http://mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは月額料金、事務手数料等はお支払い不要です。 ※代金引換を選択された場合は商品合計額に伴い、下記の代金引換手数料をお支払いいただきます。 <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>商品合計額</td> <td>～9,675 円の場合</td> <td>300 円<税別></td> </tr> <tr> <td>商品合計額</td> <td>～29,567 円の場合</td> <td>400 円<税別></td> </tr> <tr> <td>商品合計額</td> <td>～99,351 円の場合</td> <td>600 円<税別></td> </tr> <tr> <td>商品合計額</td> <td>～298,920 円の場合</td> <td>1,000 円<税別></td> </tr> </table> 商品合計額は、端末購入費+アクセサリ購入費+送料の合計の税込金額です。商品合計額によって代金引換手数料が変わります。 ※スマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カードについては送料無料です。アクセサリ等については宅急便で配送する場合は 432～648 円（税込）、ネコポスで配送する場合は 324～432 円（税込）の送料をお支払いいただきます。	商品合計額	～9,675 円の場合	300 円<税別>	商品合計額	～29,567 円の場合	400 円<税別>	商品合計額	～99,351 円の場合	600 円<税別>	商品合計額	～298,920 円の場合	1,000 円<税別>
商品合計額	～9,675 円の場合	300 円<税別>											
商品合計額	～29,567 円の場合	400 円<税別>											
商品合計額	～99,351 円の場合	600 円<税別>											
商品合計額	～298,920 円の場合	1,000 円<税別>											
商品引渡し時期	・楽天市場からお申し込み後、1 日～3 日程度で当社が指定する配送業者より商品をお届けいたします。 お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。商品のご契約の住所へお届けします。なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。												

商品代金のお支払い方法及び時期	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード払い、お支払時期は、クレジットカードの定めによります。※デビットカードは楽天銀行、及びスルガ銀行発行のカードのみご利用いただけます。 ・代金引換のお支払時期は商品配送時です。
不良品の交換について	<p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた商品または不備のある商品が到着した場合は交換させていただきます。</p> <p>※不良品の際は商品到着から 14 日以内にご連絡ください。 ご連絡なき場合には交換いたしません。</p>
お客様都合による返品条件	<p>お客様は、スマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カード、アクセサリ等の商品を返品することができます。但し、以下の場合の返品はお受け付けいたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開封済みの商品 ※楽天モバイルがアプリインストールのためにパッケージ開封し、再封緘した端末は開封済みとは見做しません。 ・お客様の責に帰すべき事由により汚れ・破損・傷等が生じた商品・商品受領後 15 日以上経過した商品
初期契約解除に伴う返品	<p>お客様が初期契約解除制度に基づき楽天モバイルの通信契約を解除した場合には、「楽天モバイル端末機器等返還特約（最低利用期間付きデータ SIM 契約者対象）」に従い、解除可能期間の満了日を初日として 14 日以内に当社に商品をご返却いただくものとします。</p> <p>この期限内に商品をご返却いただけない場合には、当社は機器損害金として金 2 万円をご請求いたします。また、お客様の責に帰すべき事由による汚れ・破損・傷等が確認された場合には、当社の被る損害の賠償を請求いたします。「楽天モバイル端末機器等返還特約（最低利用期間付きデータ SIM 契約者対象）」はこちらになります。 https://mobile.rakuten.co.jp/terms/</p>
返品送料	<p>送料はお客様負担とさせていただきます。</p> <p>（配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、不良品の交換に伴う返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。）</p> <p>代引引換の際には、代金引換払い手数料の返金はいたしかねます。</p>