

特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天株式会社 楽天モバイル事業
運営責任者	大尾嘉 宏人
所在地	〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号
連絡先	楽天モバイルカスタマーセンター ◆TEL : 0800-600-4444 (受付時間 9:00~18:00) ◆Email : メールでのお問い合わせはこちらから (https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/)

商品について

商品代金	楽天モバイルのスマートデバイス(端末、ドローン等)、SIMカード、アクセサリ等の代金、ご自宅出張申込(設定サポート付き)の代金については、各商品の詳細ページをご参照ください。 (http://mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスではSIMカード代金にデータ通信料を含めております。
商品代金以外に必要な料金	楽天モバイルの月額料金、事務手数料等が必要となります※。またご利用状況に応じて、通信料、オプションサービス月額料金をお支払いいただきます。 (http://mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは月額料金、事務手数料等はお支払い不要です。 ※ご自宅出張申込(設定サポート付き)の代金については、8,300円(税抜)となります。 ※スマートデバイス(端末、ドローン等)、SIMカードについては送料無料です。アクセサリ等については宅急便で配送する場合は432~648円(税込)、猫ポスで配送する場合は324~432円(税込)の送料をお支払いいただきます。
商品引渡し時期	・楽天市場からお申し込み後、1日~3日程度で当社が指定する配送業者より商品をお届けいたします。 お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。商品をご契約の住所へお届けします。なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。

商品代金のお支払い方法及び時期	クレジットカード払い、お支払時期は、クレジットカードの定めによります。※デビットカードは楽天銀行、及びスルガ銀行発行のカードのみご利用いただけます。
不良品の交換について	<p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた商品または不備のある商品が到着した場合は交換させていただきます。</p> <p>※不良品の際は商品到着から 14 日以内にご連絡ください。</p> <p>ご連絡なき場合には交換いたしません。</p>
返品条件	<p>お客様は、スマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カード、アクセサリ等の商品を返品することができます。但し、以下の場合の返品はお受け付けいたしません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 開封済みの商品 ・ お客様の責に帰すべき事由により汚れ・破損・傷等が生じた商品・商品受領後 15 日以上経過した商品
初期契約解除に伴う返品	<p>お客様が初期契約解除制度に基づき楽天モバイルの通信契約を解除した場合には、「楽天モバイル端末機器等返還特約（最低利用期間付きデータ SIM 契約者対象）」に従い、解除可能期間の満了日を初日として 14 日以内に当社に商品をご返却いただくものとします。</p> <p>この期限内に商品をご返却いただけない場合には、当社は機器損害金として金 2 万円をご請求いたします。また、お客様の責に帰すべき事由による汚れ・破損・傷等が確認された場合には、当社の被る損害の賠償を請求いたします。「楽天モバイル端末機器等返還特約（最低利用期間付きデータ SIM 契約者対象）」はこちらになります。</p> <p>https://mobile.rakuten.co.jp/terms/</p>
返品送料	<p>送料はお客様負担とさせていただきます。</p> <p>（配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、不良品の交換に伴う返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。）</p>