

特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天モバイル株式会社
運営責任者	大尾嘉 宏人
所在地	〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号
連絡先	<p>楽天モバイルカスタマーセンター</p> <p>◆TEL : 050-5212-2260 (受付時間 9:00~18:00)</p> <p>◆Email : メールでの回答はこちらから  <a href="https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/">(https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/ask1/)</a></p> <p>※カテゴリ欄で「海外 SIM」をご選択ください</p>

商品について

商品代金	<p>楽天モバイル海外 SIM の SIM カード 1 枚 3,000 円(税抜)</p> <p>※30MB の無料データ通信容量付</p>
商品代金以外に必要な料金	<p>・楽天モバイル海外用プリペイド SIM サービスをご利用するには、ヨーロッパ、北アメリカ、アジア別に設定した料金に応じて上限額内をご利用できる「地域別パック」、または特定の複数国別に設定した料金に応じてお支払いいただく「クレジット」(チャージ金額は 1,000 円~10,000 円) のいずれかを選択し、ご購入いただく必要があります。</p>
商品引渡し時期	<p>・楽天市場からお申し込み後、1 日~2 日程度で当社が指定する配送業者より商品をお届けいたします。お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。商品はご契約の住所へお届けします。なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。</p> <p>・楽天モバイル取扱い店舗、販売パートナー店舗でも、本商品を取り扱っています。</p>
商品代金のお支払い方法	クレジットカード払い
不良品について	<p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合は交換させていただきます。</p> <p>※不良品の際は商品到着から 30 日以内にご連絡ください。以降はお受けできません。</p>
お客様都合による返品条件	お申し込みの後、お客様の都合により商品を返品することはできません。
送料	配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、当社事由による返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。