

本重要説明事項は、楽天株式会社が提供します「FREETEL SIM」の仮想移動電気通信サービス（MVNO）「FREETEL SIM」データ専用スマートコミコミ+プラン（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、楽天株式会社（以下、「当社」といいます）の定める「FREETEL SIM」データ通信専用に関する利用規約に基づいて提供します。

#### ■ご利用上の注意事項

- 本サービスは、「FREETEL SIM」データ専用スマートコミコミ+プランを対象としています。
- 本サービスのお申込み後のキャンセル・返品・返金やSIMカードサイズ訂正はできません。
- 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません（MVNOサービス）。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモードR、iモードR等は利用できません。また、docomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、FREETELのドメイン名が入ったアドレスの発行もございません。
- 音声通話機能付きSIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のご契約はお一人様5回線までを上限としています。また、音声通話機能付きSIMカードとデータ専用SIMカードの両者を合わせてお一人様10回線までを上限としています。この回線数には当社が提供する、「freetel mobile」「YAMADA SIM PLUS」「ニコニコSIM（仮）」の回線数を含みます。ならびに、分割払いにより携帯端末等の購入代金の支払いを新規に開始する又は継続されているお客様については、スマートコミコミ+プランによる本SIMカードの申し込みはお一人様4回線までを上限としています。  
但し、オンラインサイト（<https://www.freetel.jp/>）からのお申し込みの場合、新規でSIMとのセットでお申し込み頂ける回線数は、お一人様1回線までを上限としています。  
※過去にご契約を頂き、ご解約となった回線は、回線数に含まれません。  
※当社が別途認める場合にはこの限りではありません。
- 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモのXiエリア、FOMAエリアに準じます。  
対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。
- 本サービスは、本SIMカードがお客様に着荷した日（お渡しした日）を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。月の途中で契約開始の場合、月額基本料金について定額プランの場合は日割計算となりますが、従量プランの場合は日割計算となりません。
- 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。プリペイドカード、デビットカード、海外発行カードでのお支払いはできません。ただし、当社指定の購入場所にて、スマートコミコミ+プラン申込の場合には、1回線のみ支払方法を口座振替（コンビニエンスストア支払）とすることができます。
- 口座振替（毎月27日引き落とし：土日祝日は翌営業日）をご希望の場合には、口座振替手続き完了までコンビニエンスストア支払い（毎月25日支払い）の請求書にてお支払いいただきます。
- 契約申込から2カ月間以内に口座振替手続きがなされない場合には、本サービスを解除いたします。同一契約者が口座振替（コンビニエンスストア支払）によりお支払いできるのは1契約のみに限ります。既存のFREETEL会員の方は口座振替（コンビニエンスストア支払）のお申込みをできません。
- クレジットカード払いから口座振替（コンビニエンスストア支払）に変更することはできません。
- ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナース及びその提携カードです。（2015年7月現在）
- 利用者が届け出たクレジットカードの会員資格が喪失された場合、お申し込み時にご提出頂いたカードが海外発行カード・デビットカードであったとお申し込み後に判明した場合、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合、その他の事由によりクレジットカード会社（クレジットカード決済代行業者を含みます）から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、当社所定の基準によりサービスの一時停止、利用契約を解除することがあります。
- 本サービスのお申込みにはFREETEL会員加入を行うために有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。加工等により、端末故障等の各種問題が発生した場合も、当社では一切の保証はいたしません。
- 本サービスはデータ通信サービスをご利用いただく商品で、当社指定の携帯端末等の購入が必要となります。– 未成年者（満20歳未満）の方はお申込みをできません。
- 本サービスは、日本国籍の方又は外国籍で特別永住者の方のみお申込みできます。
- 本サービスお申込み時、プラスワン・マーケティング株式会社の端末も同時に購入された場合、発送時にプラスワン・マーケティング株式会社と楽天株式会社にてSIMカードを端末本体に挿入して初期設定を行います。

#### ■料金について

- 本サービスの初期費用として、契約事務手数料3,000円（税抜）がかかります。また、docomo SIM発行料として、別途、394円（税抜）がかかります。
- 月額料金プランは下記になります。  
スマートコミコミ+プラン

月額使用料	月額基本料金（税抜）
データ容量	
8GB	2,480円
使い放題	3,480円

別途ユニバーサルサービス料が発生します。料金額は、以下のURLをご覧ください。

[https://www.freetel.jp/sim/universal\\_service/](https://www.freetel.jp/sim/universal_service/)

(注) ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

データ容量は、0.5GB/単位で追加でチャージできます。追加チャージは1単位500円(税抜)とします。

#### 口座振替について

口座振替(コンビニエンスストア払い)の場合には以下の手数料が発生します:

口座振替(コンビニエンスストア請求書発行)手数料 350円/月

請求書再発行手数料 350円/月

督促請求書発行手数料 350円/月

#### ■ music.jp などオプションサービスについて

サービスの内容については、以下のとおりです。

(<https://www.freetel.jp/agreement/>)

#### ■ 通信速度に関して

通信速度 下り最大225Mbps、上り最大50Mbps ※1

※1 LTE網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTEエリア外の場合は、3Gエリアでの最大速度によるデータ通信が可能です。

月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大200kbpsに制限させていただきます。

当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

下り最大225Mbps、上り最大50Mbpsとは当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

#### ■ 帯域制限(通信速度の制限)について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

#### ■ 繰越機能について

定額プランにおける各プランの通信量は、毎月初めもしくは加入時に割り当てられ、割り当て月に使用されなかった分については、翌月に繰り越されます。繰越単位は10MByte単位とし、1MByte単位は切り捨てとなります。繰越は一度のみで、割当月の次月に使われなかった通信量は消滅します。

#### ■ 追加チャージ機能について

定額プランの場合、各プランに毎月割り当てられる通信量に加えて、追加チャージを行うことができます。

追加チャージはマイページにアクセスすることで可能になります。

追加チャージの単位は0.5GBで、月あたり最大4GByteまでチャージ可能です。追加された通信量は翌月末まで有効となります。追加チャージ料金の請求は毎月の通信料金と併せて請求させていただきます。

#### ■ 通信量の使用優先度について

定額プランの場合、通信の際には、前月から繰り越された通信量が優先して消費されます。次に当月割り当てられた通信量が消費されます。最後に当月追加でチャージされた通信量が消費されます。

#### ■ 解約に伴う端末残金支払いについて

端末等の残金について全額をお支払いいただく前に本サービスが終了した場合には、端末等の残金について一括してお支払いいただくこととなります。

#### ■ 責任の制限および免責事項

本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。

当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。

電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。

お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含まれます)などに関して、一切責任を負いません。

#### ■ 無料・割引キャンペーンについて

本サービスに関して無料又は割引キャンペーンを行う場合の期間、その他の条件については、以下のとおりです。

(<https://www.freetel.jp/campaign/>)

■プラン変更について

- \_ スマートコミコミ+プランから他のプランへの変更はできません。
- \_ データ容量の変更については、マイページより手続きを行っていただくこととなります。
- \_ 当月25日までにデータ容量の変更申請がなされた場合には、翌月1日より変更後のプランをご利用いただけます。  
データ容量の変更を行うと、前月から繰り越された通信量は消滅します。

■解約について

- \_ 本契約のご解約については、毎月25日までにマイページより手続きを行っていただくこととなります。なお、25日までの手続きを過ぎた場合には当月中の解約ができず翌月末日での解約となります。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 FREETELカスタマーサポート（媒介等受託事業者：プラスワン・マーケティング株式会社の連絡先）

TEL : 0120-530-518（携帯/PHSからのお問い合わせ：03-6833-8819）

e-mail : help@freetel.jp

営業時間 全日 9:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00（当社指定休日を除く）

ホームページ <http://www.freetel.jp>