「FREETEL SIM」音声通話付重要説明事項（スマートコミコミプラン）

プラスワン・マーケティング株式会社

本重要説明事項は、「FREETEL SIM」音声通話付 スマートコミコミプラン（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、プラスワン・マーケティング株式会社（以下、「当社」といいます）の定める「FREETEL SIM」音声通話付利用規約に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

_ 本サービスは、「FREETEL SIM」音声通話付スマートコミコミプランを対象としています。

_ 本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。

_ 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません（MVNOサービス）。

_ 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモードR、iモードR等は利用できません。また、docomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、FREETELのドメイン名が入ったアドレスの発行もございません。

_ 音声通話機能付きSIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のご契約はお一人様5回線までを上限としています。また、音声通話機能付SIMカードとデータ専用SIMカードの両者を合わせてお一人様10回線までを上限としています。この回線数にはプラスワン・マーケティング株式会社が提供する、「freetel mobile」「YAMADA SIM PLUS」の回線数を含みます。ならびに、分割払いにより携帯端末等の購入代金の支払いを新規に開始する又は継続されているお客様については、スマートコミコミプランによる本SIMカードの申し込みはお一人様4回線までを上限としています。
但し、オンラインサイト（https://www.freetel.jp/）からのお申し込みの場合、MNPによるお申し込みの場合を除き、新規でSIMとのセットでお申し込み頂ける回線数は、お一人様1回線までを上限としています。※過去にご契約を頂き、ご解約となった回線は、回線数に含みません。

_ 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモのXiエリア、FOMAエリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。

_ 本サービスは、本SIMカードがお客様に着荷した日またはMNPでの転入の場合に回線を切り替えた日のいずれか遅い日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。月の途中での契約開始の場合、月額基本料金について定額プランの場合は日割計算となりますが、従量プランの場合は日割計算となりません。

_ 本サービスのお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。クレジットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできませ

ん。プリペイドカード、デビットカード、海外発行カードでのお支払いはできません。
_ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナース及びその提携カードです。(2015年7月現在)
_利用者が届け出たクレジットカードの会員資格が喪失された場合、お申し込み時にご提出頂いたカードが海外発行カード・デビットカードであったとお申し込み後に判明した場合、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合、その他の事由によりクレジットカード会社(クレジットカード決済代行業者を含みます)から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、当社所定の基準によりサービスの一時停止、利用契約を解除することがあります。
_ 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
_ 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただいております。 加工等により、端末故障等の各種問題が発生した場合も、当社では一切の保証はいたしません。
_ 本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
_ 未成年者(満20歳未満)の方及び満75歳以上の方はお申込みをできません。
_ 本サービスは、日本国籍の方又は外国籍で特別永住者の方のみお申込みできます。

■料金について
_ 本サービスの初期費用として、契約事務手数料3,000 円(税抜)がかかります。また、docomo SIM発行料として、別途、394円(税抜)がかかります。
_ 月額料金プランは下記になります。
スマートコミコミプラン

月額使用料	月額基本料金(税抜	
データ容量 (使った分だけ安心プランの場合には使用量)	5分かけ放題 オプション込み	10分かけ放題 オプション込み
100MB(使った分だけ安心プランのみ)	1,500	2,000
1GB	1,700	2,200
3GB	2,100	2,600
5GB	2,700	3,200
8GB	3,300	3,800
10GB	3,600	4,100
15GB(使った分だけ安心プランのみ)	4,800	5,300
20GB	6,000	6,500

別途ユニバーサルサービス料として1契約ごとに2円/月が発生します。
(注)ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。
スマートコミコミプランの対象期間(本サービスの課金開始日から24か月後の日が属する

月の末日）経過後の月からFREETEL PREMIUM補償サービス及びデータ復旧サービス for FREETELプレミアムバリュープラン/スマートコミコミプラン固有の利用料金（380円：税抜）の支払いが開始されます。
通話料
20 円（税抜）／30 秒
なお、FREETEL でんわ だれでもカケホーダイを利用した場合には、10 円/30 秒となります。

_データ容量は、0.5GB/単位で追加でチャージできます。追加チャージは1単位500円（税抜）とします。

SMS 通信料
国内→国内送信 3 円（税抜）/通
国内→海外送信100 円（非課税）/通 （ドコモワールドウイングに準じます。）
SMS の送信文字数が全角70 文字を超えた場合、以降70 文字につき「1 通」として換算しご請求させていただきます。
オプションサービス名 月額使用料
キャッチホン 200 円（税抜）
留守番電話 300 円（税抜）
転送でんわ 月額無料※1
国際電話 月額無料※2 通話料金の上限額は 2万円となります。
国際ローミング 月額無料※3 通話料金の上限額は5万円となります。
※1 転送指定先への通話料金は別途必要になります。
※2 通話料金は別途必要になります。
※3 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。
※4 有料オプションサービスの月額基本料は、月の途中でのご契約の場合であっても1ヶ月分の月額料金のご請求となります。

■ music.jp について
本サービスでは、オプションサービスとして株式会社エムティーアイが music.jp 400 コース for FREETEL の名称で提供する音楽、書籍及び動画の配信サービスに加入することができます。同サービスの内容については、以下のとおりです。

・music.jp 400コース for FREETEL 重要事項説明書
https://www.freetel.jp/agreement/pdf/music_important.pdf
・music.jp 利用規約

http://music-book.jp/Menu/Terms
・mopita 会員規約
https://www.mopita.com/help/help_agreement.html

■通信速度に関して
通信速度 下り最大225Mbps、上り最大50Mbps ※1
※1 LTE網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTEエリア外の場合は、3Gエリアでの最大速度によるデータ通信が可能です。
_ 月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大200kbpsに制限させていただきます。
_ 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
_ 下り最大225Mbps、上り最大50Mbpsとは当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではございません。

■帯域制限（通信速度の制限）について
契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ 大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。 通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

■繰越機能について
定額プランにおける各プランの通信量は、毎月初めもしくは加入時に割り当てられ、割り当て月に使用されなかった分については、翌月に繰り越されます。繰越単位は10MByte単位とし、1MByte単位は切り捨てとなります。繰越は一度のみで、割当月の次月に使われなかった通信量は消滅します。

■追加チャージ機能について
定額プランの場合、各プランに毎月割り当てられる通信量に加えて、追加チャージを行うことができます。
追加チャージはマイページにアクセスすることで可能になります。
追加チャージの単位は0.5GBで、月あたり最大4GByteまでチャージ可能です。追加された通信量は翌月末まで有効となります。追加チャージ料金の請求は毎月の通信料金と併せて

請求させていただきます。

■通信量の使用優先度について
定額プランの場合、通信の際には、前月から繰り越された通信量が優先して消費されます。次に当月割り当てられた通信量が消費されます。最後に当月追加でチャージされた通信量が消費されます。

■解約に伴う端末残金支払いについて
_ 端末等の残金について全額をお支払いいただく前に本サービスが終了した場合には、端末等の残金について一括してお支払いいただくこととなります。

■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について
【MNP転入の場合】
_ 他の携帯電話事業者から発行されるMNP予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から15日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が5日間以上あることを確認してお申し込みください。
_ 本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認およびMNPの手続きがあります。
手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の当日から7日から10日前後の時間を要します。
_ 配達時本人確認サービスをご利用の場合には、受取の際の本人確認を経たうえで、お客様から切替センターへの電話手続後に本サービスの利用が開始されます。
_ ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、「FREETEL SIM」音声通話付への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
【MNP転出の場合】
_ 月途中にMNP転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当月末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。
_ MNPによる転出は、FREETEL SIMご契約日を含む2日目以降の受付となります。なお、「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）予約番号」発行には受付から4日前後かかりますので予めご了承ください。
_ MNP転出の際には、契約からMNP転出までの契約期間に応じ、MNP転出手数料として以下の手数料がかかります。
_ MNP 転出手数料は、解約月の利用料金と合算して請求いたします。
MNP転出手数料（契約月からMNP転出までの契約期間に応じことなる手数料）
契約当月のMNP転出　　15,000円（税別）
契約後2ヶ月目のMNP転出 14,000円（税別）
契約後3ヶ月目のMNP転出 13,000円（税別）

契約後4ヶ月目のMNP転出 12,000円（税別）
契約後5ヶ月目のMNP転出 11,000円（税別）
契約後6ヶ月目のMNP転出 10,000円（税別）
契約後7ヶ月目のMNP転出　9,000円（税別）
契約後8ヶ月目のMNP転出　8,000円（税別）
契約後9ヶ月目のMNP転出　7,000円（税別）
契約後10ヶ月目のMNP転出 6,000円（税別）
契約後11ヶ月目のMNP転出 5,000円（税別）
契約後12ヶ月目のMNP転出 4,000円（税別）
契約後13ヶ月目以降のMNP転出 2,000円（税別）

_MNP転出手続きを弊社が確認した日をもって、弊社ご契約の解約処理を実施させていただきます。

_解約日はお客様のMNP転出日と致します。

_解約月の各種サービス料金につきましては、【サービスのご解約について】に記載の内容と同様に取り扱います。

_お客様のご利用期間やご利用状況により、MNP予約番号を払い出す前にMNP転出料を事前にお支払い頂く場合がございます。 また、料金の未納がある場合MNP予約番号の払い出しが出来ません。また、MNP予約番号を払い出すSIMカードのお支払いが一度もない場合、予約番号の払い出しを停止する場合がございます。

■責任の制限および免責事項

_ 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。

_ 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。

_ 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。

_ お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます）などに関して、一切責任を負いません。

■無料・割引キャンペーンについて

本サービスに関して無料又は割引キャンペーンを行う場合の期間、その他の条件については、以下のとおりです。

(https://www.freetel.jp/campaign/camp_20161222/)

■プラン変更について

_ スマートコミコミプランから他のプランへの変更はできません。

_ データ容量の変更については、マイページより手続きを行っていただくこととなります。

_ 当月25日までにデータ容量の変更申請がなされた場合には、翌月1日より変更後のプランをご利用いただけます。
データ容量の変更を行うと、前月から繰り越された通信量は消滅します。

■解約について

_ 本契約のご解約については、毎月25日までにマイページより手続きを行っていただくこととなります。なお、25日までの手続きを過ぎた場合には当月中の解約ができず翌月末日での解約となります。

■個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて

_個人情報保護方針および個人情報の取り扱い
（https://www.freetel.jp/privacy.html ）にてご確認ください。

■サービス等に関するお問合せついて

お問合せ先 FREETELカスタマーサポート
TEL ：0120-530-518 （携帯/PHSからのお問い合わせ：03-6833-8819）
e-mail：help@freetel.jp
営業時間 全日 9:00 - 18:00 （当社指定休日を除く）
ホームページ http://www.freetel.jp