

## FREETEL PREMIUM補償利用規約

楽天株式会社（以下「楽天」といいます）は、FREETEL PREMIUM補償利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき「FREETEL PREMIUM補償」（以下「本 サービス」といいます）を提供いたします。お客様は、本サービスの利用申込にあたり本規約をご確認のうえご承諾いただく必要があります。

### 第1条（サービス概要）

1. 本サービスは別表1に定める FREETEL PREMIUM補償対象端末(以下「対象端末」といいます) について補償対象事故が生じた際に、ご利用者のお申出に基づき楽天がご利用者に対して補償を行うことを内容とするサービスです。
2. 楽天は、楽天が適当と判断する方法によりご利用者に通知または周知することにより、本サービスまたは本規約の内容の一部若しくは全部を変更できるものとし、この場合、変更日以降は変更後の本規約またはサービス内容が適用されるものとします。

### 第2条（申込条件）

1. お客様は、本サービスの利用申込にあたり、お申込み時点において以下に定める申込条件を満たしていただく必要があります。
  - (1) 新品対象端末をご購入いただいていること。
  - (2) 対象端末を購入された日から起算して 30 日以内であること。
  - (3) 本サービスに登録端末としてお申込みいただく対象端末が、第三者が紛失または盗難の被害に遭ったものではないこと。
  - (4) 本サービスに登録端末としてお申込みいただく対象端末が、補償対象事故その他の原因により正常にご利用いただけない状態にないこと。
  - (5) 本サービスの解約履歴がないこと。
2. 前項各号の申込条件を満たしていただいている場合であっても、楽天が不適切と判断した場合は、お客様からの本サービスへの利用申込をお断りさせていただくことがあります。

### 第3条（申込方法）

1. 本サービスの利用申込は、本規約にご承諾いただいたうえで、楽天が定める方法に従い店頭またはオンラインにて申込んでいただく必要があります。
2. 楽天は、前項に従いお客様より本サービスの利用申込を受けた場合は、楽天が定める基準に従いお申込み内容を審査し、適正なお申込みであり申込条件を満たすと判断した場合は、本サービスの利用申込を承諾するものとします。

本サービスは、ご利用の対象端末毎にお申込みいただく必要があり、端末毎にサービス利用契約が成立します。本サービス対象端末以外は、本サービスによる補償を受けることができませんのでご注意ください。

### 第4条（ご利用料金）

ご利用者には、ご利用料金として、サービス利用 1 ライセンスにつき、楽天が定める利用料金およびお客様ご負担金を支払っていただきます。

なお、携帯電話端末等の購入と同時申込を行うプラン（以下「プレミアムバリュープラン」といいます。）の申し込みをされた方については、プレミアムバリュープランの対象期間（対象FREETEL SIMの課金開始日から24か月後の日が属する月の末日）経過後の月から本サービス及びデータ復旧サービス for FREETEL固有の利用料金の支払いが開始されます。

#### 第5条（補償対象期間）

本サービスの補償対象期間は、別表1に定めるとおりとします。

#### 第6条（補償のご利用回数）

本サービスによる補償は、対象端末については、2回まで特別価格にて補償を受けることができます。また、アクセサリ類（ACアダプター、USBケーブル、バックカバー）については、1回まで補償を受けることができます。

#### 第7条（本サービスによる補償範囲）

1. 補償対象事故の範囲は以下に定めるとおりとします。

- ・水濡れ、その他偶発の事故による対象端末、アクセサリ類の全損または一部の破損
- ・対象端末の自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障）
- ・紛失・盗難

2. 対象端末の自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障）については、購入から1年以内は無償補償対象として扱います。1年目以降は本サービスの対象範囲として、期間終了まで補償対象として扱います。

#### 第8条（補償の対象とはならない場合）

1. 前条にかかわらず、以下に該当する場合は補償を受けることはできません。

- (1) 補償請求事由が補償対象期間外に発生したものであるとき
- (2) 有償補償金額の全額のお支払いがないとき
- (3) 補償のお申込みが第16条に定める禁止事項のいずれかに該当するとき
- (4) 補償請求事由が対象端末の消耗、変質、変色等による損害（電池パックの消耗を含みます）であるとき
- (5) 補償請求事由が、対象端末の傷、汚れ、塗装の剥離等の外見上の損害で対象端末の機能に影響が生じていないものであるとき
- (6) 対象端末が加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化等を含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または楽天が承諾していない修理等の作業をおこなったとき
- (7) 補償請求事由が対象端末の誤使用により生じたものであるとき
- (8) 補償請求事由が対象端末に保存されていた画像データ・電話帳データ・電子メールデータ・音源データ・ICカード内のデータ、その他一切の電子データの消去による損害であるとき

- (9) 補償請求事由がコンピューターウイルスによる障害に起因するものであるとき
  - (10) 補償請求事由がご利用者若しくはご利用者より正当な権限を与えられた対象端末の使用者の故意または重大な過失により発生したものであるとき
  - (11) 補償請求事由が地震、噴火、津波、河川の氾濫および流出による洪水により発生したものであるとき
  - (12) 補償請求事由が戦争、暴動またはテロにより発生したものであるとき
  - (13) 補償請求事由が差押え等の国または地方公共団体による公権力の行使により発生したものであるとき
  - (14) 補償請求事由が核燃料物質、放射能汚染により発生したものであるとき
2. 本サービスは、対象端末の紛失等に起因する対象端末の不正使用によってご利用者または第三者に生じる損害を補償するものではありません。

#### 第9条（補償の提出書類）

本サービスによる補償を楽天に請求するには、別表2に記載の書類を提出していただく必要があります。

#### 第10条（交換端末の送付）

楽天は、前条に基づきご利用者から補償のお申込みを受けた場合は、ご申告内容を精査し、補償の対象となると判断した場合は、補償を申込まれた良品の対象端末につき以下に定める製品を、補償のお申込み時にご利用者が指定された住所（日本国内の住所）に楽天が別に定める方法によりお送り致します。

2. 前項に基づき楽天がご利用者に提供する対象端末は、原則として補償を申込まれた登録端末と同一機種および同一カラーとします。ただし、同一機種または同一カラーの対象端末のご提供が在庫不足等の事由により困難な場合は、別途楽天が指定する機種またはカラーの対象端末とします（これにより、ご利用者は、交換した端末においてご利用いただける機能、サービスまたは料金等が変更になる場合があることをご了承いただきます）。

#### 第11条（交換端末の補償期間）

1. 前条に基づき楽天がご利用者にお送りした対象端末は、旧端末のご購入時に添付されていた保証書に定める保証期間中は、ご利用者のお申出により、当該保証書に基づき無償補償をさせていただきます。
2. ご利用者は、破損その他不具合を発見された端末もしくは自然故障が発生した場合は、その旨を楽天に申出るものとし、楽天の指示に従い当該不具合の発見された端末、電池パックまたは付属品を楽天に返送するものとし、楽天は特段の事由がある場合を除き、本項に基づきご利用者より交換端末、電池パックまたは付属品が楽天に返送され、別途規定された補償代金が支払われた時点（無償補償対象物は除外）で、当該端末に不具合もしくは自然故障が認められた場合は、ご利用者に対し交換端末と同一機種の対象端末を別途お送りすることにより、交換をいたします。

#### 第12条（旧端末等の送付）

1. ご利用者は、補償請求事由が火災による旧端末の焼失である場合または補償のお申込み時点において旧端末の送付が困難であると楽天が認めた場合を除き、楽天が別に定める期限（以下「送付期限」といいます）までに、旧端末を楽天が定める方法により楽天に送付するものとし、なお、旧端末の紛失または盗難を補償請求事由として補償を申込まれた場合で送付期限までに旧端末が発見されな

いときは、旧端末が発見された後速やかに楽天に送付するものとします。

2. 万一、ご利用者が楽天の指定する物品等以外のものを送付された場合、楽天は、ご利用者が当該送付された物品等にかかる所有権その他一切の権利を放棄されたものとみなし、当該物品等を楽天が適当と判断する方法により廃棄、処分等することができるものとし、ご利用者はこれに異議を唱えないものとします。楽天はご利用者に対し、当該物品等および当該物品等に含まれる情報等の取扱いおよび返送について責任を負いません。

#### 第13条（旧端末の内部データの消去）

旧端末の送付時には、旧端末内に記録された一切のデータ（※）をご利用者において事前に全て消去してください。お送りいただいた旧端末にデータが保存されていた場合であっても、当該データに起因する損害について楽天は一切の責任を負いません。また、旧端末内に記録されていたデータの交換端末への移行は、ご利用者自身の責任で実施するものとします。

※対象端末の出荷時点で記録されていたもの等ご利用者において消去できないデータを除きます。

#### 第14条（送料）

本サービスのご利用に伴う送料は、原則として商品の発送者の負担とします。

#### 第15条（旧端末の再生利用）

本サービスに基づきご利用者よりお送りいただいた旧端末は、楽天において故障部分を修理等し、筐体を交換して新製品の出荷時と同様の状態に初期化したうえで、本サービスにおける交換端末として楽天から他のご利用者に提供する場合がございます。

#### 第16条（禁止事項）

ご利用者は、本サービスのご利用にあたり以下の行為を行わないものとします。

- (1) 本サービスの利用申込時、本サービスにおける補償の申込時、その他本サービスのご利用にあたり、虚偽の登録、届出または申告を行うこと。
- (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為。
- (4) サービス利用契約により生じた権利若しくは義務またはサービス利用契約に関する契約上の地位を、楽天の承諾なく第三者に譲渡若しくは承継する行為。
- (5) 楽天若しくは第三者の知的財産権、所有権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (6) 第三者のプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
- (7) 楽天若しくは第三者を誹謗中傷し、名誉若しくは信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。
- (8) 他のご利用者による本サービスの利用を妨害する行為。
- (9) 本サービスの提供に関する楽天若しくは第三者の設備に無権限でアクセスし、過度な負担を与え、その他本サービスの提供およびその運営に支障を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (10) 楽天の営業活動を妨害する行為、またはそのおそれのある行為。
- (11) 楽天または第三者に不利益若しくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。

(12) 犯罪行為若しくは犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。

(13) 上記各号の他、法令、公序良俗、本規約若しくは約款等に違反する行為、またはそのおそれのある行為。

#### 第17条（ご利用者からの解約申出）

本サービス購入後の解約（中途解約）は、別表1に定めるとおりです。月額プランの中途解約については、楽天が別に定める方法に従い楽天に対し行っていただく必要があります。

#### 第18条（楽天からの解除）

楽天は、ご利用者が以下のいずれかに該当した場合、催告することなくご利用者と楽天との間のサービス利用契約を解除することができるものとします。

(1) 第16条に定める禁止行為のいずれかに該当する行為を行った場合

(2) 前各号の他、本規約のいずれかに違反した場合

(3) 約款等または本規約に基づく変更の届出を怠る等の事由により、ご利用者のご連絡先が不明となり、楽天からご利用者に対するご連絡が不能になったと楽天が判断した場合

(4) その他本サービスのご利用状況が不適格であると楽天が判断した場合

#### 第19条（サービス利用契約の終了）

前条に基づき楽天がご利用者との間のサービス利用契約を解除した時点をもって、ご利用者と楽天との間のサービス利用契約は終了し、楽天はご利用者への本サービスの提供を終了します。

#### 第20条（本サービスの停止）

1. 楽天は、楽天が適当と判断する方法によりご利用者に通知または周知することにより、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
2. 楽天は、本サービスの提供に関するシステム上の故障、天災地変その他やむを得ない事由により、ご利用者に事前に通知または周知することなく、一時的に本サービスの提供を停止する場合があります。

#### 第21条（本サービスの終了）

楽天は、楽天が適当と判断する方法により事前にお客様に周知または通知することにより、本サービスの提供を終了することができるものとします。

#### 第22条（免責事項）

楽天は、本サービスの提供の遅延、変更、中断、停止若しくは終了、その他本サービスの利用に関連してまたは本サービスを利用できないことにより、ご利用者が不利益を被ったとしても、楽天の故意または重大な過失に起因する場合を除き、楽天は損害賠償責任およびその他の責任を負いません。

#### 第23条（連絡窓口）

本サービスの内容に関するご質問、その他ご利用に関する問い合わせ等については、楽天が別に定める楽天の連絡先を窓口とします。

#### 第24条（合意管轄）

お客様と楽天との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成27年10月29日施行

平成27年11月16日改訂

平成27年11月25日改訂

平成27年12月25日改訂

平成28年5月20日改訂

平成29年10月18日改訂

平成29年11月1日改訂

別表1 一括プラン		月額プラン	スマートコミコミ+	プレミアムバリュープラン /スマートコミコミ
対象端末	MIYABI KIWAMI ※ただし、 和柄を除く Priori3 LTE REI MUSASHI KATANA01 KATANA02	MIYABI KIWAMI ※ただし、和 柄を除く Priori3 LTE REI MUSASHI KATANA01 KATANA02 KIWAMI2 RAIJIN Priori4 ARIA2	KIWAMI2 RAIJIN Priori4 REI MUSASHI ARIA2	REI MUSASHI MIYABI KIWAMI ※ただし、和柄を除 く KIWAMI2 Priori4 RAIJIN Priori3 LTE
補償対象期間	2年間 (端末購入時から)	永年 ※ただし、端末2 回交換終了時点で保 証期間終了	永年 ※ただし、端末2回 交換終了時点で保証期間 終了	端末購入から2年間について は加入期間とし、2年経過後 も自動で継続します。 本体を2回交換した時点で保 証の適用は終了となります。
中途解約	不可	マイページ上から中 途解約の申し込みを して頂きます。 毎月 25日までに中途解約 の申請を頂いた場合 には、当月末をもって 解約となります。	不可	マイページ上から中途解約 の申し込みをして頂きます。 毎月25日までに中途解約の 申請を頂いた場合には、当月 末をもって解約となります。

別表2 補償を受ける理由	提出物
水濡れ、破損、 購入1年を超えた自然故障	①購入証明書（レシート、納品書、注文確認メール等） ②PREMIUM証書原本 ③水濡れ、破損、故障の端末 ④有償補償申込書
盗難	①購入証明書（レシート、納品書、注文確認メール等） ②PREMIUM証書原本 ③警察への「盗難届」のコピー ④有償補償申込書
紛失	①購入証明書（レシート、納品書、注文確認メール等） ②PREMIUM証書原本 ③警察への「遺失物届」のコピー ④有償補償申込書