

本重要説明事項は、楽天株式会社が提供します「FREETEL SIM」の仮想移動電気通信サービス（MVNO）「FREETEL SIM」音声通話付定額プラン（以下、「本サービス」といいます）のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、楽天株式会社（以下、「当社」といいます）の定める「FREETEL SIM」音声通話付利用規約に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- \_ 本サービスは、定額プラン（以下「ノーマルプラン」といいます。）及び定額プラン for iPhone（以下「iPhoneプラン」といいます。）を対象としています。
- \_ 本サービスのお申込み後のキャンセル・返品・返金やSIMカードサイズ訂正はできません。
- \_ 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません（MVNOサービス）。
- \_ 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモードR、iモードR等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、FREETELのドメイン名が入ったアドレスの発行もございません。
- \_ 当社が別途認める場合を除き、音声通話機能付きSIMカード（以下、「本SIMカード」といいます）のご契約はお一人様5回線までを上限としています。また、当社が別途認める場合を除き、音声通話機能付SIMカードとデータ専用SIMカードの両者を合わせてお一人様10回線までを上限としています。この回線数には当社が提供する、「freetel mobile」「YAMADA SIM PLUS」「ニコニコSIM（仮）」の回線数を含みます。
- \_ 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモのXiエリア、FOMAエリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。
- \_ 本サービスは、本SIMカードがお客様に着荷した日（お渡しした日）またはMNPでの転入の場合に回線を切り替えた日のいずれか遅い日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。月の途中での契約開始の場合は日割計算となります。
- \_ 本サービスのお支払い方法は、クレジットカード払い又は当社が発行する請求書指定の方法によるものとします。ただし、請求書による支払いは本サービスのご契約が法人名義の場合のみとします。クレジットカードによるお支払いの場合には、当社によるクレジットカードの有効性の確認をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。プリペイドカード、デビットカード、海外発行カードでのお支払いはできません。
- \_ ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナース及びその提携カードです。（2015年7月現在）
- \_ 利用者が届け出たクレジットカードの会員資格が喪失された場合、お申し込み時にご提出頂いたカードが海外発行カード・デビットカードであったとお申し込み後に判明した場合、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合、その他の事由によりクレジットカード会社（クレジットカード決済代行業者を含みます）から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、当社所定の基準によりサービスの一時停止、利用契約を解除することがあります。
- \_ 本サービスのお申込みにはFREETEL会員加入を行うために有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- \_ 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。加工等により、端末故障等の各種問題が発生した場合も、当社では一切の保証はいたしません。
- \_ 本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- \_ 本サービスのご契約が法人名義でない場合、未成年者（満20歳未満）の方はお申込みをできません。
- \_ 本サービスお申込み時、プラスワン・マーケティング株式会社の端末も同時に購入された場合、発送時にプラスワン・マーケティング株式会社と楽天株式会社にてSIMカードを端末本体に挿入して初期設定を行います。

## ■料金について

\_ 本サービスの初期費用として、契約事務手数料3,000円（税抜）がかかります。また、docomo SIM発行料として、別途、394円（税抜）がかかります。なお、本サービスのご契約が法人名義でない場合には、本SIMカードのパッケージの購入代金（3,000円又は299円）をお支払いいただいた場合には、上記契約事務手数料3,000円はかかりません。本サービスのご契約が法人名義である場合には、本SIMカードのパッケージ（購入代金が299円の物）を購入の上、登録をお申し込みの際には契約事務手数料とパッケージ代金の差額をお支払いいただきます。

\_ 月額料金プランは下記になります。

### 定額プラン

月額使用料（ネット基本料299円を含む。）

1GB定額プラン（1契約ごとに） 1,199円（税抜）

3GB定額プラン（1契約ごとに） 1,600円（税抜）

5GB定額プラン（1契約ごとに） 2,220円（税抜）

8GB定額プラン（1契約ごとに） 2,840円（税抜）

10GB定額プラン（1契約ごとに） 3,170円（税抜）

15GB定額プラン（1契約ごとに） 4,380円（税抜）

20GB定額プラン（1契約ごとに） 5,570円（税抜）

30GB定額プラン（1契約ごとに） 7,680円（税抜）

40GB定額プラン（1契約ごとに） 10,100円（税抜）

50GB定額プラン（1契約ごとに） 12,500円（税抜）

\_ データ容量は、0.5GB/単位で追加でチャージできます。追加チャージは1単位500円（税抜）とします。

別途ユニバーサルサービス料が発生します。料金額は、以下のURLをご覧ください。

[https://www.freetel.jp/sim/universal\\_service/](https://www.freetel.jp/sim/universal_service/)

（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

### 通話料

20円（税抜）／30秒

### SMS 通信料

国内送信 3円（税抜）/通

国内→海外送信100円（非課税）/通（ドコモワールドウィングに準じます。）

SMSの送信文字数が全角70文字を超えた場合、以降70文字につき「1通」として換算しご請求させていただきます。

### オプションサービス名 月額使用料

キャッチホン 200円（税抜）

留守番電話 300円（税抜）

だれでもカケホーダイ通話明細 100円（税抜）

サービスには以下の音声オプションサービスが標準付帯となっております。

- ・FREETELでんわ だれでもカケホーダイ いつでも半額（0円/月）
- ・転送電話：月額無料※1

- ・国際電話（※2）：月額料金なし、通話料金別途発生
- ・国際ローミング（※3）：月額料金なし、通話料金、SMSサービス料金はドコモワールドウィングに準じます

国際電話 月額無料※2 通話料金の上限額は2万円となります。

国際ローミング 月額無料※3 通話料金の上限額は5万円となります。

※1 転送指定先への通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。

※3 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応しておりません。

※4 有料オプションサービスの月額基本料は、月の途中でのご契約の場合であっても1ヶ月分の月額料金のご請求となります。本サービスの各料金のお支払い方法が請求書払いの場合には、請求書発行手数料として請求書1通ごとに200円（税抜）がかかります。

#### ■ music.jp などオプションサービスについて

サービスの内容については、以下のとおりです。

(<https://www.freetel.jp/agreement/>)

#### ■通信速度に関して

通信速度 下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps ※1

※1 LTE 網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTE エリア外の場合は、3G エリアでの最大速度によるデータ通信が可能です。

- \_ 月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- \_ 当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
- \_ 下り最大 225Mbps、上り最大 50Mbps とは当社の設備が整った段階で且つ NTT ドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

#### ■帯域制限（通信速度の制限）について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

#### ■繰越機能について

各プランの通信量は、毎月初めもしくは加入時に割り当てられ、割り当て月に使用されなかった分については、翌月に繰り越されます。繰越単位は10MByte単位とし、1MByte単位は切り捨てとなります。繰越は一度のみで、割当月の次月に使われなかった通信量は消滅します。

#### ■追加チャージ機能について

各プランに毎月割り当てられる通信量に加えて、追加チャージを行うことができます。

追加チャージはマイページにアクセスすることで可能になります。

追加チャージの単位は0.5GBで、月あたり最大4GByteまでチャージ可能です。追加された通信量は翌月末まで有効となります。追加チャージ料金の請求は毎月の通信料金と併せて請求させていただきます。

## ■通信量の使用優先度について

通信の際には、前月から繰り越された通信量が優先して消費されます。次に当月割り当てられた通信量が消費されます。最後に当月追加でチャージされた通信量が消費されます。

## ■最低利用期間について

- \_ 本サービスでは最低利用期間は基本的には設定しておりません。
- \_ 一部のキャンペーンでは最低利用期間を設け、解約手数料を設定しますが、各キャンペーン規約に準ずるものとします。
- \_ お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

## ■MNP（携帯電話番号ポータビリティ）について

### 【MNP転入の場合】

- \_ 他の携帯電話事業者から発行される MNP 予約番号の有効期限は発行日（当日を含みます）から 15 日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が 5 日間以上あることを確認してお申し込みください。
- \_ 本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認および MNP の手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の当日より 7 日から 10 日前後の時間を要します。
- \_ ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、「FREETEL SIM」音声通話付への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。

### 【MNP 転出の場合】

- \_ 月途中に MNP 転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当月末日の時点での解約となります（日割り計算は行いません）。
- \_ MNP による転出は、FREETEL SIM ご契約日を含む 2 日目以降の受付となります。なお、「MNP（携帯電話番号ポータビリティ）予約番号」発行には受付から 4 日前後かかりますので予めご了承ください。
- \_ MNP 転出の際には、契約から MNP 転出までの契約期間に応じ、MNP 転出手数料として以下の手数料がかかります。
- \_ MNP 転出手数料は、解約月の利用料金と合算して請求いたします。

MNP転出手数料（契約月からMNP転出までの契約期間に応じことなる手数料）

契約当月の MNP 転出 15,000 円（税別）

契約後 2 ヶ月目の MNP 転出 14,000 円（税別）

契約後 3 ヶ月目の MNP 転出 13,000 円（税別）

契約後 4 ヶ月目の MNP 転出 12,000 円（税別）

契約後 5 ヶ月目の MNP 転出 11,000 円（税別）

契約後 6 ヶ月目の MNP 転出 10,000 円（税別）

契約後 7 ヶ月目の MNP 転出 9,000 円（税別）

契約後 8 ヶ月目の MNP 転出 8,000 円（税別）

契約後 9 ヶ月目の MNP 転出 7,000 円（税別）

契約後 10 ヶ月目の MNP 転出 6,000 円（税別）

契約後 11 ヶ月目の MNP 転出 5,000 円（税別）

契約後 12 ヶ月目の MNP 転出 4,000 円（税別）

契約後 13 ヶ月目以降の MNP 転出 2,000 円（税別）

- \_ MNP転出手続きを弊社が確認した日をもって、弊社ご契約の解約処理を実施させていただきます。
- \_ 解約日はお客様のMNP転出日と致します。

- \_ 解約月の各種サービス料金につきましては、【サービスのご解約について】に記載の内容と同様に取り扱います。
- \_ お客様のご利用期間やご利用状況により、MNP予約番号を払い出す前にMNP転出料を事前にお支払い頂く場合がございます。また、料金の未納がある場合MNP予約番号の払い出しが出来ません。また、MNP予約番号を払い出すSIMカードのお支払いが一度もない場合、予約番号の払い出しを停止する場合がございます。

#### ■責任の制限および免責事項

- \_ 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- \_ 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- \_ 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- \_ お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

#### ■無料・割引キャンペーンについて

本サービスに関して無料又は割引キャンペーンを行う場合の期間、その他の条件については、以下のとおりです。

<https://www.freetel.jp/campaign/>

#### ■iPhone プランについて

- \_ iPhone プランは、iPhone または iPad での利用のみを対象にしています。テザリング経由でのアプリケーションダウンロードは対象とはならない場合があります。
- \_ iPhone プランでの非課金の対象となるのは、AppStore からのアプリのダウンロード、ダウンロードしたアプリのバージョンアップです。アプリダウンロードにおける AppStore 以外からのデータダウンロードなどは対象外となります。
- \_ Apple Inc.の定める規約、ガイドライン、運用ルール等の変更が生じた場合には、当社基準により非課金の対象を変更する場合があります。AppStore とは Apple Inc.が運営する iOS を対象としたアプリケーションのマーケットサービスを想定しています。

#### ■プラン変更について

- \_ 定額プランから定額プランの iPhone プランへのプラン変更、または定額プランの iPhone プランから定額プランへのプラン変更をすることができます。
  - \_ 定額プラン（ノーマルプランまたは iPhone プラン）から使った分だけ安心プラン最大 20GB（ノーマルプランまたは iPhone プラン）への変更をすることができます。
  - \_ 使った分だけ安心プラン最大 20GB（ノーマルプランまたは iPhone プラン）から定額プラン（ノーマルプランまたは iPhone プラン）への変更をすることができます。
- 本サービスからスマートコミコミ+プランへの変更をすることができます。（諸条件は利用規約をご確認ください。）
- プラン変更手続はマイページあるいは当社指定の方法により手続きを行っていただくこととなります。ただし、本サービスのご契約が法人名義である場合には、弊社が別途定める方法により手続きを行っていただきます。
- \_ 当月 25 日までにプラン変更申請がなされた場合には、翌月 1 日より変更後のプランをご利用いただけます。ただし、スマートコミコミ+プランへ変更した場合は、端末が到着した翌月 1 日より変更後のプランをご利用いただけます。
  - \_ データ容量の変更については、マイページより手続きを行っていただくこととなります。ただし、本サービスのご契約が法人名義である場合には、弊社が別途定める方法により手続きを行っていただきます。

- \_ 当月 25 日までにデータ容量の変更申請がなされた場合には、翌月 1 日より変更後のプランをご利用いただけます。
- \_ プラン変更を行うと、前月から繰り越されたデータ通信容量は消滅します。

■解約について

- \_ 本契約のご解約には、毎月 25 日までにマイページより手続きを行っていただくこととなります。ただし、本サービスのご契約が法人名義である場合には、弊社が別途定める方法により手続きを行っていただきます。なお、手続きが 25 日を過ぎた場合には当月中の解約ができず翌月末日での解約となります。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 FREETELカスタマーサポート（媒介等受託事業者：プラスワン・マーケティング株式会社の連絡先）

TEL : 0120-530-518（携帯/PHSからのお問い合わせ：03-6833-8819）

e-mail : help@freetel.jp

営業時間 全日 9:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00（当社指定休日を除く）

ホームページ <http://www.freetel.jp>