

本重要説明事項は、楽天株式会社が提供します「FREETEL SIM」の仮想移動電気通信サービス (MVNO) 「FREETEL SIM」データ専用定額プラン (以下、「本サービス」といいます) のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、楽天株式会社 (以下、「当社」といいます) の定める「FREETEL」SIMデータ専用利用規約に基づいて提供します。

■ご利用上の注意事項

- _ 本サービスは、定額プラン (以下「ノーマルプラン」といいます。) 及び定額プラン for iPhone (以下「iPhone プラン」といいます。) を対象としています。
- _ 本サービスのお申込み後のキャンセル・返品・返金やSIMカードサイズの訂正はできません。
- _ 本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません (MVNOサービス)。
- _ 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモードR、iモードR等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、FREETELのドメイン名が入ったアドレスの発行もございません。
- _ 当社が別途認める場合を除き、データ専用SIMカード (以下、「本SIMカード」といいます) と音声通話機能付SIMカードの両者を合わせてお一人様10回線までを上限としています。なお、当社が別途認める場合を除き、音声通話機能付きSIMカードのご契約はお一人様5回線までを上限としています。また、この回線数には当社が提供する、「freetel mobile」「YAMADA SIM PLUS」「ニコニコSIM (仮)」の回線数を含みます。
- _ 本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモのXiエリア、FOMAエリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。
- _ 本サービスの契約開始日 (課金開始日) は下記の通りとします。
FREETEL eSHOPでSIMカードのお申込みをされたお客様は、SIMカードがお客様に着荷した日 (お渡しした日)、SIMパッケージを購入済でFREETELホームページよりSIMの利用登録とされた方は、その手続きをされた日が契約開始日となり、契約開始日が属する月を契約月とし、月の途中で契約開始の場合の月額基本料は日割り計算となります。
- _ 本サービスのお支払い方法は、クレジットカード払い又は当社が発行する請求書指定の方法によるものとします。ただし、請求書による支払いはご契約が法人名義の場合のみとします。クレジットカードによるお支払いの場合には、当社によるクレジットカードの有効性の確認をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。プリペイドカード、デビットカード、海外発行カードでのお支払いはできません。
- _ ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、AMEX、ダイナース及びその提携カードです。(2015年7月現在)
- _ 利用者が届け出たクレジットカードの会員資格が喪失された場合、お申し込み時にご提出頂いたカードが海外発行カード・デビットカードであったとお申し込み後に判明した場合、クレジットカードの有効期限が満了している場合、クレジットカードの利用限度額を超過した場合、その他の事由によりクレジットカード会社 (クレジットカード決済代行業者を含みます) から利用料金の決済を受けられないことが判明した場合、当社所定の基準によりサービスの一時停止、利用契約を解除することがあります。
- _ 本サービスのお申込みにはFREETEL会員加入を行うために有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- _ 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。加工等により、端末故障等の各種問題が発生した場合も、当社では一切の保証はいたしません。
- _ 本サービスはデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- _ 本サービスのご契約が法人名義でない場合、未成年者 (20歳未満) の方はお申込みをできません。
- _ 本サービスお申込み時、プラスワン・マーケティング株式会社端末も同時に購入された場合、発送時にプラスワン・マーケテ

イング株式会社と楽天株式会社にてSIMカードを端末本体に挿入して初期設定を行います。

■料金について

本サービスの初期費用として、契約事務手数料 3,000 円（税抜）がかかります。また、docomo SIM 発行料として、別途、394 円（税抜）がかかります。なお、本サービスのご契約が法人名義でない場合には、本 SIM カードのパッケージの購入代金（3,000 円又は 299 円）をお支払いいただいた場合には、上記契約事務手数料 3,000 円はかかりません。本サービスのご契約が法人名義である場合には、本 SIM カードのパッケージ（購入代金が 299 円の物）を購入の上、登録をお申し込みの際には契約事務手数料とパッケージ代金の差額をお支払いいただきます。

月額料金プランは下記のいずれかになります。

料金プラン名 月額使用料 SMS通信料（ネット基本料299円を含む。）

月額基本料 金	1GB	3GB	5GB	8GB	10GB	15GB	20GB	30GB	40GB	50GB
データ専用	499円	900円	1,520 円	2,140 円	2,470 円	3,680 円	4,870 円	6,980 円	9,400 円	11,800 円
データ専用 +SMS	639円	1,040 円	1,660 円	2,280 円	2,610 円	3,820 円	5,010 円	7,120 円	9,540 円	11,940 円

（税抜価格）

データ容量は、0.5GB単位で追加（追加チャージ）できます。追加チャージは1単位500円（税抜）とします。

別途ユニバーサルサービス料が発生します。料金額は、以下のURLをご覧ください。

https://www.freetel.jp/sim/universal_service/

（注）ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があったときは、料金額を見直します。

SMS 国内送信 3円（税抜）/通 国内→海外送信100円（非課税）/通（ドコモワールドウイングに準じます。）

SMS の送信文字数が全角70 文字を超えた場合、以降70 文字につき「1 通」として換算し

ご請求させていただきます。

本サービスのお支払い方法が請求書払いの場合には、請求書発行手数料として請求書 1 通ごとに 200 円（税抜）がかかります。

■ music.jp などオプションサービスについて

サービスの内容については、以下のとおりです。

(<https://www.freetel.jp/agreement/>)

■通信速度に関して

通信速度 下り最大225Mbps、上り最大50Mbps ※1

※1 LTE網内の対応エリア、対応機種により、理論上の最大速度は異なります。また、LTE エリア外の場合は、3Gエリアでの最大速度によるデータ通信が可能です

月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大200kbpsに制限させていただきます。

当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信

について、速度を制限させていただくことがあります。

下り最大225Mbps、上り最大50Mbpsとは当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であつて、その速度を現段階で保証するものではありません。

■帯域制限（通信速度の制限）について

契約者間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。通信時間等の制限が行われる場合、契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。

■繰越機能について

各プランの通信量は、毎月初めもしくは加入時に割り当てられ、割り当て月に使用されなかった分については、翌月に繰り越されます。繰越単位は10MByte単位とし、1MByte単位は切り捨てとなります。繰越は一度のみで、割当月の次月に使われなかった通信量は消滅します。

また、本サービスの月額容量の変更をされた場合、繰越データ量はすべて消滅し、繰越されません。

■追加チャージ機能について

各プランに毎月割り当てられる通信量に加えて、追加チャージを行うことができます。

追加チャージはマイページにアクセスすることで可能になります。

追加チャージの単位は0.5GByteで、月あたり最大4GBまでチャージ可能です。追加された通信量は翌月末まで有効となります。追加チャージ料金の請求は毎月の通信料金と併せて請求させていただきます。

■通信量の使用優先度について

通信の際には、前月から繰り越された通信量が優先して消費されます。次に当月割り当てられた通信量が消費されます。最後に当月追加でチャージされた通信量が消費されます。

■最低利用期間について

- 本サービスでは最低利用期間は基本的には設定しておりません。
- 一部のキャンペーンでは最低利用期間を設け、解約手数料を設定しますが、各キャンペーン規約に準ずるものとします。
- お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

■責任の制限および免責事項

- 本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- 当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- 電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■無料・割引キャンペーンについて

本サービスに関して無料又は割引キャンペーンを行う場合の期間、その他の条件については、以下のとおりです。

<https://www.freetel.jp/campaign/>

■iPhone プランについて

- _ iPhone プランは、iPhone または iPad での利用のみを対象にしています。テザリング経由でのアプリケーションダウンロードは対象とはならない場合があります。
- _ iPhone プランでの非課金の対象となるのは、AppStore からのアプリのダウンロード、ダウンロードしたアプリのバージョンアップです。アプリダウンロードにおける AppStore 以外からのデータダウンロードなどは対象外となります。
- _ Apple Inc.の定める規約、ガイドライン、運用ルール等の変更が生じた場合には、当社基準により非課金の対象を変更する場合があります。AppStore とは Apple Inc.が運営する iOS を対象としたアプリケーションのマーケットサービスを想定していません。

■プラン変更について

- _ ノーマルプランから iPhone プランへのプラン変更、または iPhone プランからノーマルプランへのプラン変更及び本サービスの月額容量の変更をすることができます。
- _ 本サービスから使った分だけ安心プラン最大 20GB（ノーマルプランまたは iPhone プラン）への変更をすることができます。
- _ プラン変更手続はマイページより手続きを行っていただくこととなります。ただし、本サービスのご契約が法人名義である場合には、当社が別途定める方法により手続きを行っていただきます。
- _ 当月 25 日までにプラン変更手続きがなされた場合には、翌月 1 日より変更後のプランをご利用いただけます。
- _ プラン変更を行うと、前月から繰り越された通信量は消滅します。

■解約について

- _ 本契約のご解約には、毎月 25 日までにマイページより手続きを行っていただくこととなります。ただし、本サービスのご契約が法人名義である場合には、当社が別途定める方法により手続きを行っていただきます。なお、手続きが 25 日を過ぎた場合には当月中の解約ができず翌月末日での解約となります。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 FREETELカスタマーサポート（媒介等受託事業者：プラスワン・マーケティング株式会社の連絡先）

TEL : 0120-530-518（携帯/PHSからのお問い合わせ：03-6833-8819）

e-mail : help@freetel.jp

営業時間 全日 9:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00（当社指定休日を除く）

ホームページ <http://www.freetel.jp/>