

## 「とりかえ〜る」及び「特定プランからスマートコミコミ+プランへの変更」に関する重要説明事項

プラスワン・マーケティング株式会社 楽天株式会社

本重要説明事項は、「とりかえ〜る」及び「スマートコミコミ+プランへの変更」（以下、「特定プランからスマコミ+へのプラン変更」といいます）のご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

### ■対象契約（交換前契約）について

- ・ 「とりかえ〜る」の場合
  - ◆ 「FREETEL SIM」音声通話付スマートコミコミ+プラン（iPhoneプラン含む。以下、「スマートコミコミ+」といいます）、「FREETEL SIM」音声通話付スマートコミコミプラン（以下、「スマートコミコミ」といいます、及び「FREETEL SIM」音声通話付「プレミアムバリュープラン」（以下、「プレミアムバリュープラン」といいます）を対象としています。
  - ◆ 「FREETEL SIM」データ専用スマートコミコミ+プランは対象外となります
- ・ 「特定プランからスマコミ+へのプラン変更」の場合
  - ◆ 「FREETEL SIM」音声通話付使った分だけ安心プラン（以下、「使った分だけ安心プラン」といいます）、「FREETEL SIM」音声通話付定額プラン（以下、「定額プラン」といいます。「使った分だけ安心プラン」と「定額プラン」をあわせて「特定プラン」といいます）をプラン変更の対象としています。

### ■申込について

- ・ 以下の条件を満たす場合には申込できます。
  - ◆ 「とりかえ〜る」の場合（新対象端末と旧対象端末の交換申込）
    - （1） 「スマートコミコミ+」の場合、現利用端末（旧対象端末）の端末割賦金の請求開始月から12ヶ月目以降。「スマートコミコミ」又は「プレミアムバリュープラン」の場合、現利用端末（旧対象端末）の端末割賦金の請求開始月から6ヶ月目以降
    - （2） 新対象端末について、プラスワン・マーケティング株式会社との間に割賦販売契約が成立すること

※とりかえ〜るの実施受付の可/不可は下記の表のとおりとなります。

とりかえ〜る実施前のプラン	とりかえ〜る実施後のプラン	実施の可/不可
スマートコミコミ+	スマートコミコミ+	実施可
スマートコミコミ	スマートコミコミ+	実施可
プレミアムバリュープラン	スマートコミコミ+	実施可

スマートコミコミ+	スマートコミコミ	実施不可
スマートコミコミ	スマートコミコミ	実施可
プレミアムバリュープラン	スマートコミコミ	実施可

◆ 「特定プランからスマコミ+へのプラン変更」の場合

- (1) ご利用中の端末割賦支払いの残金がないこと（残金がある場合は、残金をお支払いいただいた後にプラン変更が可能となります。）
- (2) 新対象端末について、プラスワン・マーケティング株式会社との間に割賦販売契約が成立すること

■ 端末割賦金請求及び料金プランの適用について

- ・ 端末割賦金の請求は、新対象端末が到着あるいは新対象端末を店頭で引き渡した翌月から、新対象端末の割賦金を請求します。
- ・ 料金プランの適用は、新対象端末が到着あるいは新対象端末を店頭で引き渡した翌月から、申し込んだ料金プランが適用されます。

■ キャンペーン適用について

・ 「特定プランからスマコミ+へのプラン変更」の場合

- ◆ 変更前プランで適用されていた割引やデータ増量などのキャンペーンは適用終了となります。ただし、有償にて申し込んだ最大3年0円キャンペーンについては継続して適用対象となります。
- ◆ 変更申込時点で変更後プランに対して適用対象となっているキャンペーンは適用されます（適用開始）。また、データ増量キャンペーンは、新対象端末が到着あるいは新対象端末を店頭で引き渡した翌日より適用開始となります。

・ とりかえ〜るの場合

- ◆ スマートコミコミ+からスマートコミコミ+、またはスマートコミコミからスマートコミコミの場合
  - ◇ 「毎月割」を除く割引やデータ増量などのキャンペーンは、現在の適用条件が継続となります。
  - ◇ 「毎月割」は、旧対象端末で適用されている場合は適用終了となり、新対象端末にて新たに適用開始（1ヶ月目からの開始扱い）となります。
- ◆ 上記以外の場合
  - ◇ 変更前プランで適用されていた割引やデータ増量などのキャンペーンは適用終了となります。ただし、有償にて申し込んだ最大3年0円キャンペーンについては継続して適用対象となります。
  - ◇ 変更申込時点で変更後プランに対して適用対象となっているキャンペーンは適用されます

(適用開始)。また、データ増量キャンペーンは、新対象端末が到着あるいは新対象端末を店頭で引き渡した翌月より適用開始となります。

■SIMサイズ変更について

- ・ SIMのサイズ変更を申込可能です。
- ・ 変更の手数料は無料となります。
- ・ 端末交換の申込と同時に申し込んでください。新対象端末とSIMカードを一緒に、引き渡すまたはお送りします。
- ・ サイズ変更をお申込みのお客様においては、新しいSIMカードのご用意に伴い、お手元のSIMカードはご利用いただけなくなります。その為、お電話がご利用いただけなくなる期間が発生しますのでご注意ください。

■「とりかえ〜る」における旧対象端末の返却・残債務の免除について

- ・ 新対象端末の割賦割賦金の請求開始月時点の、旧対象端末の残代金債務が免除されます。
- ・ 契約時に契約したあるいは前回とりかえ〜るにて交換した旧対象端末（修理等により交換した場合には交換後の端末及びメーカーの交換証明書）並びにプレミアム補償証明書（プラスワン・マーケティング株式会社製FREETELブランドの端末の場合）は、新対象端末のお受取日から30日以内に返却（プラスワン・マーケティング株式会社着）ください。新対象端末のお受取日から30日を経過しても、プラスワン・マーケティング株式会社にて返却を確認できない場合は、旧対象端末の残代金債務と同額を一括請求いたします。
- ・ 契約者は、旧対象端末の引渡し前に、旧対象端末内に記録された一切のデータ（旧対象端末の購入時点で記録されていたもの等契約者において消去できないデータを除きます。）を全て消去するものとし、引き渡された旧対象端末にデータが保存されていた場合であっても、当該データに起因する損害についてプラスワン・マーケティング株式会社は、一切責任を負いません。また、旧対象端末内に記録されていたデータの移行は、契約者自身の責任で実施していただきます。
- ・ 新対象端末の郵送費用はプラスワン・マーケティング株式会社が負担いたします。
- ・ 旧対象端末およびプレミアム補償証明書のご返却は、新対象端末に同梱の専用の返却用キットでご返却ください。

■「とりかえ〜る」における端末交換費用について

- ・ 返却された対象端末が以下のいずれかに該当する場合には、プラスワン・マーケティング株式会社が別途定める補償価格をお支払いしていただきます。
  - (1) 旧対象端末の契約がスマートコミコミ+の場合は旧対象端末の料金プラン開始から1年6ヶ月以内の、旧対象端末の契約がスマートコミコミの場合は旧対象端末の料金プラン開始から1年以内の、契約者責任による故障・破損・全損

- (2) 旧対象端末の契約がスマートコミコミ+の場合は旧対象端末の料金プラン開始から1年6ヶ月以内の、旧対象端末の契約がスマートコミコミ+の場合は旧対象端末の料金プラン開始から1年以内の、水濡れ
- (3) プラスワン・マーケティング株式会社製 FREETEL ブランドの端末の場合、盗難・紛失（端末返送の代わりに盗難証明の返送が必要となります。）

■その他ご利用上の注意事項

- ・ 旧対象端末では「for iPhone」プラン（iPhone プラン）を契約されていて新対象端末では「for iPhone」プラン（iPhone プラン）の契約ではない場合、変更後プランにおいてAppStoreデータ通信料無料の対象になりません。
- ・ 割引キャンペーンに関しては、FREETELサイトをご覧ください。[\(https://www.freetel.jp/campaign/\)](https://www.freetel.jp/campaign/)
- ・ 「とりかえ〜」の提供主体はプラスワン・マーケティング株式会社です。

■サービス等に関するお問合せについて

お問合せ先 FREETELカスタマーサポート

（媒介等受託事業者：プラスワン・マーケティング株式会社の連絡先）

TEL : 0120-530-518 （携帯/PHSからのお問い合わせ：03-6833-8819）

e-mail : [help@freetel.jp](mailto:help@freetel.jp)

営業時間 全日 9:00 - 14:00 / 15:00 - 18:00 （プラスワン・マーケティング株式会社指定休日を除く）

ホームページ <https://www.freetel.jp/>