

## モバイル セキュリティサービス利用規約

### 第1条 適用

1. 本利用規約は、マカフィー株式会社の MMS (McAfee Mobile Security) サービス(以下、「製品」といいます。)に係る卸提供を受け、楽天モバイル株式会社(以下、「当社」といいます。)から楽天モバイル通信サービス(MNO)ご契約のお客様に対し、セキュリティ(セキュリティスキャン、プライバシー保護、バッテリー最適化、端末機器等の検索等、当社が別に指定するサービスに限ります。)に係るサービスを提供する「モバイル セキュリティサービス」(以下、「本サービス」といいます。)に関する条件を規定します。

2. お客様は、本利用規約のほか、マカフィー株式会社のマカフィー製品使用許諾契約 <http://home.mcafee.com/root/aboutus.aspx?id=eula&culture=ja-jp> (以下、「製品使用許諾契約書」といい、本利用規約とあわせて「本利用規約等」といいます。)に定める内容に同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、本利用規約とマカフィー製品使用許諾契約との間の解釈に相違が生じる場合、製品の利用に関しては製品使用許諾契約、本サービスの利用に関しては本利用規約が優先して適用されるものとします。

3. お客様は、本サービスの利用の利用期間中、お客様が本サービスに基づき許諾を受けた製品を使用できます。お客様が本サービスの利用を終了した場合、本サービスに基づきお客様が許諾を受けた製品を使用する権利も何らの追加の手続きを経ることなく当然に終了します。なお、本サービスの利用解約、停止、中断期間における製品使用の取り扱いについても同様とします。

### 第2条 アカウントの管理

1. お客様が本サービスを使用するには、アカウントを登録し、本サービスの使用を継続する限り、登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することに同意しなければなりません。お客様のアカウントの登録情報に虚偽の事項がある場合は、当社は本サービスの利用停止または本利用規約に基づく契約の解除をすることができます。

2. お客様はアカウントのパスワードを常に安全な状態にしておくことに責任を有し、いかなる第三者にもパスワードを開示しないことに同意するものとします。お客様はサブアカウントを含め、お客様の名義およびアカウントで発生するいかなる活動に対しても全ての責任を有します。お客様が本サービスのアカウントのパスワードまたは暗号化キーを紛失した場合、お客様は本サービスを利用できません。お客様は、アカウントの不正使用または本サービスに関連するその他の違反が発生したことが判明した場合については、直ちに当社に連絡しなければなりません。

### 第3条 利用料金

1. 本サービスの利用料金(以下「本料金」といいます。)は、月額 200 円(税別)とします。

2. 本サービスの契約者は、本料金を当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。
3. 月の途中から本サービスの提供が開始した場合（第5条で定める当社からライセンスを付与した時を提供開始とします。）、及び、月の途中で本利用規約に基づく契約が終了した場合、当該月の本料金請求額については、日割り計算により決定するものとします。
4. 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスまたは製品を使用することができなくなった場合であっても、本料金の減額・返還、損害賠償を含め、当社およびライセンサー（第6条第1項に定義する。）は一切の責任を負わないものとします。尚、本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。

#### **第4条 個人情報の取り扱い**

お客様は、当社によるお客様の個人情報の収集、使用および開示に関して、当社のプライバシーポリシー (<https://corp.mobile.rakuten.co.jp/privacy/>) に準拠することに同意します。

#### **第5条 本サービスの利用**

本利用規約に従って当社は、お客様に対し、当社のWEBサイト（以下「サイト」といいます。）にアクセスし、本サービスを使用するための、限定、非排他的、譲渡不可、取消可能のライセンスを付与します。お客様は、サイトに記載され、または当社が提供するその他のマニュアルに記載されているアカウントタイプに、その時点で最新のマニュアルで指定されているデバイス数およびデバイスタイプ上のみ実行可能形式の製品をインストールおよび使用することができます。お客様は、製品を含めて特定の第三者コードがソフトウェアで提供された場合、その使用には当該コードに付随するライセンサーのライセンス条件が適用されることに同意するものとします。

#### **第6条 知的財産権等の帰属**

1. お客様は、全ての知的財産権や所有権を含め、本サービスまたは製品に係わる全ての権利、権限および利益（以下「知的財産権等」といいます。）が当社、または他に製品の権利を保持する第三者（ライセンサー）に帰属し、本利用規約等で明示的に付与される権利を除き、当社およびそのライセンサーは本サービスまたは製品の全ての権利を留保しており、いかなる黙示の権利もお客様に付与されることはありません。
2. 当社は、お客様が自ら又は第三者をもって以下の事項を行うことについて、許可をしないものとします。
  - ① 製品のいずれかの部分に関するサブライセンス付与、貸出、レンタル、貸付、譲渡または配布。
  - ② 製品の変更、改作、変換または二次的著作物の作成。製品の逆コンパイル、リバースエンジニアリング、または分解または製品からのソースコードの引出し。
  - ③ 製品またはサイト上に表示されている商標、著作権、またはその他の所有権に係る標章の

取外し、隠蔽または変更。

④その他、製品に関して製品使用許諾契約書でお客様への明示的な許諾がない行為。

## 第7条 お客様の責任と禁止事項

1. お客様は、本サービスおよび製品の利用に関して全ての責任を負うものとし、以下の禁止事項に抵触する行為を行わないことに同意します。

- ①関連する法律または本利用規約等への違反
- ②第三者の知的財産権等の侵害
- ③公序良俗に反するまたはその恐れのある行為
- ④犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為

2. 当社は知的財産権等を尊重し、本サービスのお客様にも同じく尊重することを要求します。お客様は、本サービスおよび製品の利用に直接的または間接的に関連して第三者の知的財産権等を侵害する資料をアップロード、格納、共有、表示、投稿、電子メールの送信または利用することができません。前項の各号の禁止事項に抵触する行為がお客様により行われた場合には、当社は適切な条件の下で、お客様による本サービスの利用を停止または終了します。

3. お客様は、以下の行為に関連して生じる、妥当な弁護士費用およびコストを含め、全ての請求権、法的責任、損害、損失および費用について、当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社を防御し、補償し、損害を与えないものとします。

- ・製品の使用
- ・本利用規約等の違反
- ・知的財産権等を含む第三者の権利の侵害

4. 前項の補償の義務は、本サービスの利用停止および本利用規約等に基づく契約の解除または期間終了後も存続します。

## 第8条 本サービスの中断および中止

1. 当社は、次の場合には本サービスの全部または一部の提供を変更、中止または中断することができます。

- ①本サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- ②本サービス提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
- ③本サービス用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき
- ④天災、事変、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき
- ⑤その他当社が本サービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき

2. 前項について、当社は商業的に相当な範囲内で努力し、お客様に電子メール、顧客内メッセージを送信、またはサイト上に関連情報を掲載する等の方法により、当該措置を通知します。

## 第9条 利用規約の変更

1. 当社は、常に本利用規約を変更する権利を有し、各変更事項はサイトに掲載された時点で有効とします。重大な変更事項も全て将来に対して適用されます。かかる変更後のお客様による製品の継続使用は、変更後の条件に同意したものと見なされます。かかる変更を継続して入手するために、サイト上に掲載されている本利用規約等の最新版の確認が求められます。本利用規約等の遵守に同意しない場合は、直ちに製品の使用を停止しなければなりません。

2. 本利用規約等および掲載された改訂版は、本サービスの使用を継続する限り有効です。お客様は、当社が指定する方法に従って製品の使用を停止することで、いつでも、いかなる理由であっても、本サービスを利用停止できます。

## 第10条 当社からの契約解除

当社は、お客様が、以下の各号に該当する、または本利用規約等が遵守されないときは、当社から通知することなく本サービスを利用停止および本利用規約に基づく契約等を直ちに解除することができます。

- ①本料金の支払いの遅延または不履行があった場合
- ②差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、強制執行、競売等の申立てを受けた場合またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ③破産、民事再生、特別清算、または会社更生等の申立てを行い、あるいは申立てを受けた場合、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ④手形、小切手が不渡りとなり、その他支払停止状態に至った場合
- ⑤営業を廃止・休止・変更し、または第三者に管理される等営業内容に変更があった場合、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑥財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑦反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明した場合
- ⑧その他上記各号の一に準ずる事由があった場合
- ⑨後見・保佐・補助開始の審判を受けた場合
- ⑩死亡した場合
- ⑪当社とシステムの管理・運営を行う者との間で締結されたシステムの提供に関する契約が事由の如何を問わず終了した場合
- ⑫当社が本サービスを提供できなくなった場合

## 第11条 お客様からの契約解除

お客様は、当社が指定する方法により、本サービスを契約解除することができます。本サービスの契約解除は、当該方法が完了した時点で成立します。

## 第12条 契約終了後の措置

楽天モバイル通信サービス(MNO)契約の解除または契約解除または契約期間の終了を受

けて、お客様は本サービスの利用を継続する権利を失います。

### **第13条 本サービスの終了**

当社は、お客様に対し 1 ヶ月以上前に通知することにより、本サービスおよび製品の提供を終了できるものとします。本サービスおよび製品の提供終了に伴って損失や損害が発生したとしても、当社はお客様その他いかなる者に対して、いかなる責任も負わないものとします。

### **第14条 第三者への委託等**

当社は、本利用規約等に基づく当社の義務の全部または一部を第三者に委任または請け負わせることができるものとします。

### **第15条 紛争の解決**

本利用規約等に定めのない事項および本利用規約等の各条項の解釈に疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

### **第16条 免責**

1. お客様は、特に、本サービスに関する製品（以下「製品」という。）をお客様の責任で使用し、製品が「現状のまま」、「提供可能な状態」で製品使用許諾契約に従って提供されることに同意するものとします。当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社は、市販性の黙示保証、特定の目的に対する適合性、侵害行為のないことを含め、明示的または黙示的なあらゆる種類の保証を行うものではありません。特に、当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナー およびそれぞれの関係会社は、(A) 製品がお客様の要件を満たすこと、(B) お客様は製品を、適時に、中断なく、安全にまたはエラーなく使用できること、(C) 製品の使用によって取得する情報が全て正確または信頼性があること、(D) 製品の欠陥またはエラーが修正されることを保証しません。

2. お客様が保存した情報が消失または破損した場合でも、当社は消失または破損に伴うお客様または他社からの損害賠償の責任を免れるものとします。

3. 当社は第8条第1項により、一切の責任を負うことなく、本サービスの中断または中止をする場合があります。当社は本サービスの品質についてはいかなる保証も行わないものとします。また、第8条第1項以外の製品の欠陥が原因となり、お客様へ損失や損害が発生した場合も、当社の故意または重過失によるものを除き、当社は責任を負わないものとします。

4. 第6条第2項による本サービスの利用停止、第10条による本サービスの利用停止、その他の本利用規約等の違反による本サービスの利用停止により、お客様に発生した損害に対しては、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. ダウンロードした資料または製品の使用により別途取得した資料はお客様の裁量と責任でアクセスしたものであり、かかる資料をダウンロードしたことで起こり得るお客様のデバイスの損傷またはデータの損失に対しては、お客様が全て責任を負うものとします。さらに、お客

様は、死亡、人身傷害または重大な物理的もしくは環境面での損害を引き起こす可能性のある目的で製品の使用を意図していない、またはこれに適していないことに同意するものとします。

6. 製品の使用もしくは使用不能に起因し、または製品に別途関連し、利益、営業権、使用、データ、代替の商品もしくは本サービスの調達費またはその他の無形の損失に係わる損害を含め(お客様が当該損害を請求する相手方が当該損害の可能性を承知していた場合であっても)、間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害について、当社はお客様に対する責任を負わないものとします。

7. 当社がお客様又はその他の第三者に損害賠償責任を負う場合には、賠償額の上限はお客様が当社に支払った製品について、1アカウントかつ1ヶ月あたりの月額利用料相当額を超えないものとします。当社は、いかなる場合であっても、製品の利用にあたり生じた逸失利益、特別事情による損害、営業利益その他期待権、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害については、一切の責任を負わないものとします。この損害の制限はお客様と当社間の本利用規約等に基づく契約の基本的要素であることに同意します。

#### **第17条 法令の遵守**

お客様は、製品の使用が米国、日本およびその他の諸国の輸出入法に服することがあることに同意するものとします。お客様は全ての輸出入法および規則を遵守することに同意するものとします。特に、製品を米国の輸出禁止諸国、または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出しないことに同意します。お客様は製品を使用するにあたり、かかる国に居住していない、またはかかるリストに掲載されていないことを表明し、保証するものとします。また、ミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止している目的に製品を使用しないことに同意します。

#### **第18条 準拠法および裁判管轄**

1. 本利用規約等に基づく契約を始めお客様と当社間の関係は、日本法に準拠します。本利用規約等に係り生じる紛争は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。知的財産権等に関しては、特に、当社はその権利の保護または執行にあたっては任意の裁判管轄において訴訟を提起できることに同意します。国際物品売買契約に関する国際条約は本利用規約等には適用されません。

2. 本利用規約等は、お客様と当社間の完全合意を構成しており、製品に関連するお客様と当社間のそれ以前の契約に取って代わるものとします。本利用規約等のいずれかの部分が無効または執行力がなくなった場合、その部分は適用法の下で両当事者の当初の意図にできる限り沿うべく解釈され、残りの部分はなお効力を有します。当社が本利用規約等の規定を行使または執行しなかった場合、かかる権利または規定の放棄とは解釈されません。本利用規約等で別段の定めがある場合を除き、本利用規約等に第三受益者は存在しないことに同意します。本利用規約等または製品の使用に関する全ての請求権または請求原因は、請

求原因が生じてから 1 年以内に提訴する必要があり、それ以降は提訴できません。

3. お客様は、当社の書面による事前の同意なく、本利用規約等に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転できません。当社は、本利用規約に基づく権利義務等を自由に譲渡できるものとします。

2019 年 10 月 1 日 第 1 版 制 定