特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天モバイル株式会社
運営責任者	大尾嘉　宏人
所在地	〒158-0094　東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号
連絡先	楽天モバイル株式会社　コミュニケーションセンター ◆TEL：0800-600-4444（受付時間 9:00～20:00）

商品について

商品代金	楽天モバイルのスマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カード、アクセサリー等の代金については、各商品の詳細ページをご参照ください。 (https://network.mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは SIM カード代金にデータ通信料を含めております。
商品代金以外に必要な料金	楽天モバイルの月額料金、事務手数料等が必要となります※。またご利用状況に応じて、通信料、オプションサービス月額料金をお支払いいただきます。 (https://network.mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは月額料金、事務手数料等はお支払い不要です。 ※代金引換を選択された場合は商品合計額に伴い、下記の代金引換手数料をお支払いいただきます。 商品合計額　～10,000　円未満の場合 300 円<税別> 商品合計額　～30,000　円未満の場合 400 円<税別> 商品合計額　～100,000　円未満の場合 600 円<税別> 商品合計額　～300,000　円未満の場合 1,000 円<税別> 商品合計額は、端末購入費＋アクセサリー購入費＋送料の合計の税込金額です。 商品合計額によって代金引換手数料が変わります。 ※スマートデバイス（端末、ドローン等）、SIM カードについては送料無料です。 アクセサリー等については宅急便で配送する場合は 819 円（税別）をお支払いいただきます。
商品引渡し時期	・当社または楽天市場からお申し込み後、1 日～3 日程度で当社が指定する配送業者より商品をお届けいたします。 ・お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。 商品はご契約の住所へお届けします。 なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。

商品代金のお支払い方法及び時期	・クレジットカード払い、お支払時期は、クレジットカードの定めによります。※デビットカードは楽天銀行、及びスルガ銀行発行のカードのみご利用いただけます。 ・代金引換のお支払時期は商品到着時です。
不良品の交換について	配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた商品または不備のある商品が到着した場合は交換させていただきます。 ※不良品の際は商品到着から 14 日以内にご連絡ください。 ご連絡なき場合には交換いたしません。
お客様都合による返品条件	お申し込みの後、初期契約解除の対象となる商品を除いてお客様の都合により商品を返品することはできません。
初期契約解除に伴う返品	セット販売対象の製品は、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として14日を経過するまでにご返却いただく必要があります。 製品等の返却にかかる費用はお客さま負担となります。 ご契約時に同時購入いただいたアクセサリー商品はご返却不要です。 製品等と一緒にご返却いただきましてもアクセサリー商品のご購入金額、ご購入時の配送料は返還いたしません。
返品送料	送料はお客様負担とさせていただきます。 （配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、不良品の交換に伴う返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。） 代引引換の際には、代金引換払い手数料の返金はいたしかねます。